

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMCf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 1 DE 46		

REUNIÓN: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 ESE SALUD DEL TUNDAMA NIT 826002601-2

LUGAR: Auditorio E.S.E. Salud del Tundama / Facebook live

Hora: de 9:30 a.m. a 12:30 p.m. **FECHA:** 24 de julio del 2026

La E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA realizó la divulgación de la Rendición de Cuentas con el propósito de garantizar la transparencia, facilitar el acceso a la información y promover la participación de la comunidad, para ello, se utilizaron diferentes canales de comunicación, entre ellos el sitio web institucional, redes sociales oficiales, WhatsApp y medios de comunicación regionales, través de estos medios se compartió información sobre la fecha, hora, lugar, metodología y formas de participación en la audiencia, ver anexo 1 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INFORME DEL COMPONENTE COMUNICATIVO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025.

Asimismo, se extendieron invitaciones a entidades públicas, organismos de control, organizaciones sociales, asociaciones y medios de comunicación ver anexo 2 ANEXO 2 INVITACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS ESE SALUD DEL TUNDAMA VIGENCIA 2025. También se promovió la participación de los usuarios durante el proceso de asignación de citas, carteleras informativas ubicadas en la administración municipal y en las instalaciones de la ESE, ver anexo 3 evidencias publicidad invitación rendición de cuantas.

Imagen: captura pantalla pagina oficial ESE Salud Del Tundama Rendición de Cuentas vigencia 2025



Fuente: <https://www.saludtundama.gov.co/update/index.php/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/6-participa/6-2-rendicion-de-cuentas>

Imágenes: invitaciones, soportes y listado ESE Salud Del Tundama Rendición de Cuentas vigencia 2025



G.E.S.E-01-0349-2026
Duitama, Junio de 2026

Doctora
INGRITH ROCÍO BERNAL MEJÍA
Alcaldesa Municipal
Duitama - Boyacá

Asunto. INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA – VIGENCIA 2025.

Reciba un cordial saludo, augurándole éxitos en sus labores diarias, la Empresa Social del Estado Salud del Tundama, en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad y eficiencia, teniendo un actuar basado en la calidad y ética, le invita a participar en la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, vigencia 2025, con el objetivo de informar a la ciudadanía acerca de los logros en la Gestión Administrativa, así, en cumplimiento de dicho mandato, la institución programó la rendición, en concordancia con el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Fecha de realización: viernes 24 de julio de 2026
Lugar: Auditorio E.S.E. Salud del Tundama
Facebook live: <https://www.facebook.com/ESESaldTundama>
Dirección: Calle 28 No. 15 -120, Duitama-Boyacá.
Hora de inicio: 9:00 a.m.

Su participación activa en este evento es de vital importancia para la institución porque le permite elevar la credibilidad y confianza de la ciudadanía, a la cual debe su objeto misional y a su vez, esta pueda ejercer el control social de la entidad.

Agradecemos su presencia.

Atentamente,

ANDREA JULIANA ARIAS PERDOMO
GERENTE
E.S.E/ SALUD DEL TUNDAMA

Proyecto: Ing. Mario Torres - Líder de Gestión de Planeación Organizacional y Gestión Ambiental. g/

planeacion@saludtundama.gov.co

De: planeacion@saludtundama.gov.co
Enviado el: miércoles, 1 de julio de 2026 07:50 a.m.
Para: 'ventanillaunica@duitama-boyaca.gov.co'
Asunto: INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E. SALUD Alcaldesa
Datos adjuntos: 1. alcaldesa.pdf

Reciba un cordial saludo, augurándole éxitos en sus labores diarias, la Empresa Social del Estado Salud del Tundama, le invita a participar en la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, vigencia 2025, su participación activa en este evento es de vital importancia para la institución

MARIO FERNANDO TORRES MANCHEGO
LÍDER GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL
planeacion@saludtundama.gov.co
cel. 3115377802

"Imprima este correo únicamente cuando sea necesario. Si lo imprime, reciclelo. Cuidemos el medio ambiente haciendo un uso responsable del papel, este es un recurso renovable y reciclable."

 *Transformamos con Amor la Salud para Duitama*

NOMBRES Y APELLIDO	CARGO
INGRITH ROCÍO BERNAL MEJÍA	Alcaldesa Municipal
RAFAEL GOYENECHÉ	Secretario de Despacho
FABIAN FONSECA BECERRA	Jefe de Seguridad
ESTEBAN GODOY	Asesor de Despacho
JULIAN GUILLERMO CAMARGO AMORTEGUI	Secretario General
MARIA TERESA CAMARGO	Jefe Oficina Asesora Jurídica
SERGIO ISMAEL FORERO REVELO	Jefe de Control Interno Disciplinario
WILLIAM ARTURO FORERO VEGA	Secretario de Gobierno
MARCO TULIO CARVAJAL	Jefe Oficina Asesora de Planeación
YESID ADRIAN PARDO	Secretario de Infraestructura
YWBERTH EDICSON ACEVEDO LÓPEZ	Secretaria de Desarrollo Agropecuario
JUAN CARLOS CONTRERAS RUIZ	Secretario de Tránsito y Transporte
MIGUEL ANGEL LIZARAZO	Jefe de Control interno de Gestión
JEIMMY XIOMARA MORALES LEON	Secretaria de Salud

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 3 DE 46		

MARINELLA CAMARGO BUITRAGO	Secretario de Educación
KATHERYNE ESCOBAR IBARRA	Secretaria de Hacienda
OSCAR ORTEGA	Asesor TIC
ANDREA GONZALEZ JARRO	Secretaria de Industria, Comercio y Turismo
ELKIN PEÑA	Secretaria de Integración Social
NINI JOHANA RINCON CRISTANCHO	Gerente FOMVIDU
MANUEL ANDRÉS ACEVEDO ROJAS	Gerente EMPODUTAMA
JULIAN YOVANNY BENAVIDES CABRA	Gerente CULTURAMA
JULIAN CAMARGO	Gerente IERD
ANDREA TORRES	Gerente ESDU
EDWIN FELIPE ACOSTA CADENA	Personero Municipal
HUGO ALEJANDRO GUTIERREZ GOMEZ.	Gerente Regional EPS COMPENSAR
INDIRA OCANDO BRITTO	Gerente-COOSALUD EPS Sucursal Boyaca
JORGE ALBERTO TAMAYO SALDARRIAGA	Representante Legal SALUD TOTAL EPS-S S.A.
LEYDI YADIRA GUTIERREZ REYES	Gerente Regional Cajacopi
MARIAM LILIANA CARRILLO PEÑA	Gerente Zonal Boyaca Nueva EPS
CARLOS FELIPE RENDÓN GUTIERREZ	OCIETY PROTECTION TECHNICS COLOMBIA LTDA - SOPROTECO LTDA
MARIA TERESA PALMA LUNA	SERVITEMPORALES S.A.S
SANDRA MILENA RUGE	SMR EL RESPLANDOR
VICTOR CHAPARRO	Representante de la Asociación de Usuarios Junta Directiva E.S.E. Salud del Tundama
INGRID MARGARITA GALAN DIAZ	Secretaria de Salud de Boyacá
JULIAN ANDRES GOMEZ M.	CONCEJAL
JEISON JAVIER CELY RINCÓN	CONCEJAL
WILLIAM FLECHAS GOMEZ	CONCEJAL
JOSUE DANIEL CRISTANCHO JÁCOME	CONCEJAL
JOSE LUIS GIL	CONCEJAL
DUVAN MAURICIO QUESADA SOLER	CONCEJAL
LEANDRO ADAME GOMEZ	CONCEJAL
LEONARDO ANDRES JOYA NIÑO	CONCEJAL
HENRY EULOGIO QUINTANA TORRES	CONCEJAL
GUILLERMO ANDRES REYES	CONCEJAL
FRANCISCO JAVIER GARCÍA C.	CONCEJAL

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su Reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		 
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 4 DE 46		

PAULA YANETH CERINZA RICAURTE	CONCEJAL
NIMROD ALEXANDER ZAMBRANO A.	CONCEJAL
HECTOR RICARDO RIVERA G.	CONCEJAL
JUAN FELIPE MEJIA	CONCEJAL
FERNANDO A. BAYONA RINCÓN	CONCEJAL
JORGE ELIECER DIAZ M.	CONCEJAL
EMIRO DURAN ZUA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL ALPES
HECTOR ZAMBRANO MORENO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL ALCAZARES
ANA BEATRIZ MENDOZA RODRIGUEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL ARAUQUITA
NUBIA ESPERANZA ESTUPIÑAN DAZA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL AMÉRICAS
EDWIN HERNANDEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL ALAMOS
LUIS HUMBERTO MENDOZA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL BOYACÁ
DORYS YANTH SANABRIA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL BELLAVISTA
MARIA ANTONIETA BENAVIDES	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL BOCHICA
JUAN PALBO LOPEZ QUIROGA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL CACIQUE TUNDAMA
CAYETANO LEON PEDRAZA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL CIUDADELA COMUNAL GUADALUPE
GUSTAVO ROSAS ZORRO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL CAMILO TORRES
ENEIDER CASTRO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL EL CARMEN
LUIS ALVARO GOYANECE CARDENAS	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL COLOMBIA
EFRAIN EDUARDO CORTES	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL EL CENTRO
ALEXANDER PALACIOS	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL CUNDINAMARCA
ALBA MILENA CARDENAS	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL EL COGOLLO
CARLOS GALBAN	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL CERRO PINO
FABIAN LEONARDO GUZMAN	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL CANDIDO QUINTERO
JUAN PABLO ORTEGA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL EL CARGUA
OSCAR ANTONIO BECERRA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL DELICIAS
DARIO ANTONIO ROJAS GARCÍA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL DIAMANTE
LUIS EDUARDO GALINDO SOLER	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL DIVINO NIÑO
NANCY SACHEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA FUENTE
LUIS ALFONSO ORTIZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LOS HEROES
CARLOS ALBERTO SANCHEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA MILAGROSA

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su Reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 5 DE 46		

ALBA STELLA HERRERA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL FATIMA
ENRIQUE VALDERRAMA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA FLORESTA
JOHN FREDY TIRIA MARTINEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL PROGRESO SECTOR GUADALUPE
YOLMER OSNAIDER OSORIO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LAS ORQUÍDEAS
RAFAEL ANTONIO HERTAS CORREDOR	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL MILAGRO SECTOR LA PERLA
LUZ AMPARO TORRES DURAN	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA GRUTA
SEGUNDO MARIANO LEON SANCHEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL MARIA AUXILIADORA
MANUEL MESA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL MANZANARES
OSWALDO GOMEZ AYALA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LIBERTADOR
JAVIER SAAVEDRA MALDONADO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL OLAYA HERRERA
JUAN CARLOS MARIN GOMEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA PERLA
MARIA MIRIAM PEREZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SEVILLA
JAIME ENRIQUE GUEVARRA M.	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SIMÓN BOLIVAR
JOAQUIN TAMARA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL PRIMERO DE MAYO
GLADIS STELLA AVILA ALVAREZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SANTANDER
LUZ ANDREA FERNANDEZ MURILLO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SANTA MARIA
EDUARDO SANDOVAL ROJAS	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SAN CARLOS
ALIRIO PAVA SANCHEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SAN PEDRO
NELLY SOL CARDENAS	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SAN VICENTE
PABLO EMILIO MORENO ZUÑIGA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SAN FRANCISCO
SEGUNDO EMILIANO TIRIA PINTO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL JUAN GRANDE
MAURICIO PEDRAZA CHAPARRO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SALESIANO
ARNOL ALONSO COLMENARES	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SAN JOSE ALTO
MARTHA IRENE MARQUEZ MURILLO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL EL RECREO
VICTOR MANUEL RUSINQUE	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LAS NIEVES
ELSA BRICEÑO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SAN FERNANDO
ASDRUBAL SUAREZ GARCIA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL
CARMEN CECILIA VARGAS ALVAREZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VATICANO
LUIS MIGUEL COLMENARES	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VILLA DEL PRADO
ASTRID DEL CARMEN ROMERO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VILLA INES
JEFERSON PACHECO JAIME	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VILLA ROSSE

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su Reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 6 DE 46		

MARIA DEL CARMEN AGUDELO CRISTANCHO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VILLA KORINA
JUAN CAMILO CARDENAS	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL PROGRESO SECTOR SEMINARIO
CAMILO TORRES	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA PAZ
GLADYS HELENA TOLOSA REYES	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL RINCON DEL CARGUA
DORA INES VARGAS BENITEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA TOLOZA
JAIME PINTO VARGAS	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SOLANO MARANTA
GONZALO PEDRAZA MARTINEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SANTA LUCIA
MAOLY ALEJANDRA VARGAS R.	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL RESIDENCIAL SIRATÁ
DIEGO SALAMANCA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA ESPERANZA
RICARDO NIÑO GOMEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA ESMERALDA
GLORIA MARTINEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LAS LAJAS
MARCO EMILIO SANDOVAL	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VILLA JULIANA
LEYLA ARAQUE	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LOS LAURELES
JESUS ALBEIRO SALAMANCA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL LA HELIDA
LUIS HUMBERTO MORENO RUBON	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL SAN JUAN BOSCO
WILSON J CARDENAS C.	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA DE AVENDAÑOS UNO
ANA GRISELDA CAMARGO R.	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA DE AVENDAÑOS DOS
LUIS ARTURO TAMAYO MEDINA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA EL CARMEN
GLORIA ELIZABETH ALVARADO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SAN ANTONIO NORTE
CESAR RAMIRO GONZALEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA LA FLORIDA
RAFAEL HUMBERTO ARCHILA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SAN ANTONIO SUR
DORILA ACUÑA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA EL TOBAL
JENNY LEGUIZAMON	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA HIGUERAS
OSCAR RAFAEL PULIDO BECERRA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA LA PARROQUIA
MARIA HERMINIA BERRA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA LA PRADERA
LUZ MARINA LOZANO A.	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA QUEBRADA DE BECERRA
AMPARO ZAMBRANO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA TOCOGUA
YULY MAILIN COGARIA JOYA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA TOCOGUA SECTOR EL HOGAR
LUIS ALBERTO SANCHEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA EL ROSAL BAJO
PEDRO ENRIQUE BECERRA AVENDAÑO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA LA TRINIDAD
JESUS ALBEIRO SALAMANCA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA LA HELIDA

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 7 DE 46		

SERGIO FELIPE INFANTE ALVARADO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA NUEVA FRONTERA
MARIELA GARCIA ALVARADO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA CAMPO HERMOSO
GABRIEL LOPEZ CAMARGO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SAN LORENZO DE ARRIBA
GUSTAVO FONSECA LARROTA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SAN LORENZO DE ABAJO
CESAR Y. PEREZ GONZALEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SAN LORENZO - LAS VEGAS
MIGUEL ANGEL BECERRA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SANTA BARBARA
PABLO CORREDOR PINZON	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SANTA ANA
GERARDO CHACON CAMARGO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SANTA HELENA
CLAUDIAM PATRICIA BECERRA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SIRATA
EDWIN LEONARDO TORRES CAMARGO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA ROSAL ALTO
RAUL PINZON BLANCO	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SAN JORGE
MANUEL DE JESUS TORRES IZAQUITA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SAN LUIS
FRANCISCO BECERRA FLORES	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SURBA Y BONZA
JUAN RINCON BAUTISTA	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA SANTA LUCIA
RAUL PINEDA LAVERDE	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA LA QUINTA
FREDY OSWAULDO MARTINEZ	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA LA ESPERANZA

Fuente: ESE Salud del Tundama

Durante la rendición de cuentas se conto con la participación de Dra. Andrea Arias gerente de la ESE, Líderes de la Institución, concejales Leandro Adame y Alex Zambrano, representantes de la Asociación de Usuarios Luis Grimaldos, Argemiro Rivera, Control Interno Ing. Camilo Rojas, usuarios, para un total de 53 personas y 41 asistentes virtuales , la participación de todos fue muy importante, ya que permitió compartir información sobre la gestión realizada, escuchar diferentes opiniones e inquietudes y fortalecer el diálogo y la confianza entre la ESE y la comunidad.

 E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA APOYO	GESTION DEL TALENTO HUMANO		AOT403-130 VERSION 3 FECHA DE APROBACIÓN 30/03/2023 Pág. 1/1
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		
CONTROL DE ASISTENCIA			

Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2021 ESE SALUD DEL TUNDAMA

Fecha: 24 DE JUNIO DEL 2021

Nombre del facilitador: MARIO FERNANDO TORRES MANCHEGO

Hora Inicio: 9:30 am

Hora Final: 8:40 am

Capacitación:	Interna	Externa	General	☒	Comité:	Reunión:	Entrenamiento:	Puestos de trabajo	Asistencias técnicas
N°	NOMBRES Y APELLIDOS			IDENTIFICACIÓN	ENTRADA / PROCESO / LOCALIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA		
1	Mario Emilio Cardenas Perez			46671616		emilio.perez2020@gmail.com	Mario Emilio Cardenas Perez		
2	Emilia Piroz de Cardenas			23546848		emilia.piroz@gmail.com	Emilia Piroz de Cardenas		
3	Charles Elias Cano			1090619354		charles.eliascano@gmail.com	Charles Elias Cano		
4	Yennifer Burbajo			23875739		yennifer.burbajo@gmail.com	Yennifer Burbajo		
5	Claudia Liliana Leon Garcia			1053385813		claudia.leon@gmail.com	Claudia Liliana Leon Garcia		
6	Carlos Andres Rojas Suarez			1052387414	Control Interno	carlos.rosas@gmail.com	Carlos Andres Rojas Suarez		
7	Mauricio Torres Manchego			1020808790	Administración	mauricio.torres@gmail.com	Mauricio Torres Manchego		
8	Mirya Natalia Davon			1055540688		mirya.davon@gmail.com	Mirya Natalia Davon		
9	Shirley Lopez Molina			1023394735		shirley.lopez@gmail.com	Shirley Lopez Molina		
10	Angela Sophia Pacheco A			1029690854	Financiera	angela.pacheco@gmail.com	Angela Sophia Pacheco A		
11	Carina Julia Sandoz Rojas			46678944	Científico	carina.sandoz@gmail.com	Carina Julia Sandoz Rojas		
12	Tatiana Alvarado Rojas			1110560100	104111	tatiana.alvarado@gmail.com	Tatiana Alvarado Rojas		
13	Paula Alejandra Barz V			1052314106	Sec. Gerencia	paula.barz@gmail.com	Paula Alejandra Barz V		
14	Andrea Castro Pabon			1026266456	Procesos de la Contación	andrea.castro@gmail.com	Andrea Castro Pabon		
15	Juli Hernandez Nolasco Ochoa			46454786	Contratación	juli.hernandez@gmail.com	Juli Hernandez Nolasco Ochoa		
16	Angie Lainez Costa Juarez			1057400368	Contratación	angie.lainez@gmail.com	Angie Lainez Costa Juarez		
17	Yolanda Dora Suarez Gomez			1007376044	In. Hacia	yolanda.suarez@gmail.com	Yolanda Dora Suarez Gomez		
18	Alvaro Lopez A.			22244574	Es. J. del T. del am.	alvaro.lopez@gmail.com	Alvaro Lopez A.		
19	Emilia Cardenas Perez			46454786	Control Interno	emilia.pacheco@gmail.com	Emilia Cardenas Perez		
20	Angelo Rocio Rosero			46662454	USUARIO	angelo.rosero@gmail.com	Angelo Rocio Rosero		
21	Jose Ivan Uzcategui			23572067	USUARIO	joseivan.usc@gmail.com	Jose Ivan Uzcategui		
22	Manuel Gálvez Dada			1052385328	USUARIO	manuel.galvez@gmail.com	Manuel Gálvez Dada		
23	Yennifer Sandoz			74576308	USUARIO	yennifer.sandoz@gmail.com	Yennifer Sandoz		
24	Julian Gadea			1057400368	USUARIO	julian.gadea@gmail.com	Julian Gadea		
25	Julian Gadea Nolasco Viroz			1052385328	USUARIO	julian.gadea@gmail.com	Julian Gadea Nolasco Viroz		

Este documento es propiedad de la Empresa del Estado Salud del Tundama. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social de Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA APOYO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		ACTH03-180
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSIÓN: 3 FECHA DE APROBACIÓN: 30/03/2023
CONTROL DE ASISTENCIA		Pág. 1/1	

Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2023 ESE SALUD DEL TUNDAMA

Fecha: 24 DE JUNIO DEL 2023

Nombre del facilitador: MARIO FERNANDO TORRES MANCHEGO

Hora Inicio: 9:30 am

Hora Final: 12:40 pm

Capacitación:	Interna	Externa	General	Comité:	Reunión:	Entrenamiento:	Puestos de trabajo	Asistencias Médicas
	☐	☐	☒	☐	☐			☐
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	ENTIDAD / PROCESO / LOCALIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA			
1	Angie de Jesús León Rivera	9'227.709	Asociación 10 años	angel12@hotmail.com				
2	Viktor Ernesto Chaparro J.	4216078	Representante	thenechapo10@gmail.com				
3	Carolina Arredondo Morcán	46.455.748	Lider. Metenuto	calidad@salud.tundama.gov.co				
4	MARIVIN LEONEL CARRERO DAZA	108404759	Gestión Tecnología	iber.technology@salud.tundama.gov.co				
5	Edna Lyneth Camero Dorca	46.454.945	Talento Humano SEM	solucionamalo@salud.tundama.gov.co				
6	DMY GONZALEZ GOMEZ	46093026	SIAM	gonzalezdm@gmail.com				
7	OLGA LILIANA BALLESTEROS G	46.668.840	CEJOS	olga.ballesteros@tundama.gov.co				
8	JUAN BARRA	00096140	medico	juanbarrera@tundama.gov.co				
9	MARIBEL FERNANDEZ P.	46.453.613	Lider SIAM	maribel.fernandez@tundama.gov.co				
10	Dora Elvira Gonzalez	103244666	Lider. Tecnología	iber.technology@salud.tundama.gov.co				
11	Valencia Gonzalez Castro	1040043373	Financiera	valencia.gonzalez@tundama.gov.co				
12	Edna Alfaro Perez A	74.372.178	Gestión Informática	sistemas@salud.tundama.gov.co				
13	Laura Fernanda Acero Rangel	1057.547.839	Gestión Financiera	acerofernanda@tundama.gov.co				
14	Nancy Culeza Gonzalez Romero	40.048.800	Lider. medicina	lcmachado@tundama.gov.co				
15	Shirley Lopez Molina	10755540774	Medicina	molina1989@gmail.com				
16	Micaela Molina Pavaon	10755540688	Medicina	Micaela Molina Pavaon				
17	Lucy H. Jimenez Alvarado	41.123.227	Lider. Tecnología	lucy.h.jimenez@tundama.gov.co				
18	Santiago Centeno Aguado	100453081	G. Jurídica	santiago.centeno@tundama.gov.co				
19	Elva Jimenez	39723866	PSUVICA	elva.jimenez@tundama.gov.co				
20	Yolanda Patricia Torres	1032354639	Lider. Supervisión	epidemologia@salud.tundama.gov.co				
21	Patricia Alejandra Castro	1032403602	Talento Humano	torrespatricia@tundama.gov.co				
22	Heber Lopez	79578740	Lider. Tecnología	yepes.uber@tundama.gov.co				
23	Isabella Alejandra (Isabella) Colano	1052400470	Apoyo Ciudad	apoyocidad@salud.tundama.gov.co				
24	Nubia Garcia Caliendo	40032306	Interprete LSC	nubia.salas@tundama.gov.co				
25								

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 11 DE 46		

Marca temporal	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	ENTIDAD / PROCESO / LOCALIDAD	CORREO ELECTRÓNICO
7/24/2026 9:28:22	Yuli Alexandra Molano Ochoa	46457180	Ese salud del Tundama	Alexandramolano07@gmail.com
7/24/2026 9:29:43	Angie Lorena Mesa Suarez	1052400368	ESE SALUD TUNDAMA/ CONTRATACIÓN	Angiemesa82@gmail.com
7/24/2026 9:29:58	Tatiana Marcela Martinez Daza	1118560180	ESE Salud del Tundama	tatamarinezd51@gmail.com
7/24/2026 9:30:20	Paula Alejandra Báez Valderrama	1052314186	Ese tundama, secretaria gerencia	paula130595_baez@hotmail.com
7/24/2026 9:30:48	Yeffer David Suarez Gómez	1007376094	Ese salud del tundama / un House	yefferdavidsuarezgomez@gmail.com
7/24/2026 9:32:45	Alfonso Lopez Ahunada	7.224.957	Duitama	alaalfonso@hotmail.es
7/24/2026 9:33:23	Javier Alberto Alvarado Carreño	7227680	Ese salud del tundama	gochialca@yahoo.com.co
7/24/2026 9:34:32	Carmen Janeth Saavedra Borja	46667894	ESESALUD DELTUNDAMA	liderodontologia@saludtundama.gov.co
7/24/2026 9:34:35	Diego Armando Peña	1052386573	Ese salud del Tundama	diegop.becerra@gmail.com
7/24/2026 9:36:50	Ginna Paola Gómez Colmenares	1052392143	Enfermería	ginnagomez@saludtundama.gov.co
7/24/2026 9:38:21	Olga Lucia Quimbaya huertas	23810857	Auxiliar de enfermería programa especial vive tu corazón.	Olgaluhuertas84@gmail.com
7/24/2026 9:41:24	Magda Julieth Sierra Fuentes	1052403307	Ese salud tundama APS	juliethsierrafuentes@gmail.com
7/24/2026 10:00:47	Edny Clareth Sanabria Velásquez	46454889	Canal Info TV de Colombia más y Activa fm 96.6	eclareth21@gmail.com
7/24/2026 10:03:19	Sandra Avendaño Merchán	46455748	Lider Mejoramiento	calidad@saludtundama.gov.co
7/24/2026 10:03:26	Ingrid Syomara Vega Fuentes	46458347	PIC	syomivega17@gmail.com
7/24/2026 10:04:41	Ivan Yesid Noval Vela	1049617499	ESE SALID DEL TUNDAMA	Ivan.noval219@gmail.com
7/24/2026 10:05:39	Pedro	9866377	Cienaga de oro	pedrinchi2706@gmail.com
7/24/2026 10:06:21	Pedro alberto arias perdomo	9866377	Cienaga De Oro	pedrinchi2706@gmail.com
7/24/2026 10:06:21	Eliana carolina correa tobo	1052396446	ESE SALUD TUNDAMA- APS- DUITAMA	carocorrea.aps@gmail.com
7/24/2026 10:11:28	Deisy Carolina Espitia Cepeda	1052399982	Ese salud tundama	espitia30carolina@gmail.com
7/24/2026 10:12:01	Claudia angélica Riaño Tibaduiza	1052408875	Equipos Básicos en salud	Carl.92@hotmail.com
7/24/2026 10:13:18	Margareth Vergara	1052397652	33 años	vergaramargareth06@gmail.com
7/24/2026 10:13:24	Alexney Montoya Carvajal	1110087359	Gestión de la Información y Comunicación Organizacional	alexneymontoyac@gmail.com
7/24/2026 10:14:33	LU DI ROCÍO TORRES MORALES	24048725	E.S.E Salud del Tundams	ludy.juntos.santarosa@gmail.com
7/24/2026 10:16:07	Claudia Marcela Quintana Segura	52204461	ESE Salud del Tundama. Laboratorio	liderlaboratorio@saludtundama.gov.co
7/24/2026 10:17:15	Yefer Robles	7227586	Particular	yhera14@msn.com
7/24/2026 10:23:11	Yadira Guio Ayala	46365226	Particular	yadira-guio@juanncorpas.edu.co
7/24/2026 10:30:13	concepcion Blanco Bonilla	23550539	JAC Barrio Villa Korina Duitama	conchitabanco539@gmail.com
7/24/2026 10:34:56	Sharith López Molina	1075540175	Duitama boyaca	mireyamolina1989@gmail.com
7/24/2026 10:36:54	mireya Molina Pabón	1075540688	Duitama boyaca	mmernsl@gmail.com
7/24/2026 11:00:22	Rubialba Rivera Morales	1098436335	Enfermería	rubialbarivera@saludtundama.gov.co
7/24/2026 11:08:25	Marving Leonel Carreño Daza	1018409759	Ese salud TUNDAMA - gestión tecnología	Marvingleon@gmail.com
7/24/2026 11:41:26	Tatiana Alejandra Castro Tobito	1052405602	talento humano	tcastro02@uan.edu.co
7/24/2026 11:44:35	Juan Manuel Castro Gamboa	1002457352	E.S.E SALUD DEL TUNDAMA	juanmanuelcastro011@gmail.com
7/24/2026 12:09:23	Sandra Caceres	46452538	Pic	sandra.cac278@gmail.com
7/24/2026 12:11:17	Mayerly Carolina Mendivelso	1052394497	Enfermería	jampymcmco@hotmail.com
7/24/2026 12:30:24	Yamile Buitrago peralta	23875739	Abogada	Yamilebuitragoperalta@outlook.com
7/24/2026 12:40:12	Olga María Ballesteros Quintana	46665890	Costos	olmaqui3@gmail.com
7/24/2026 12:49:35	Eliana carolina correa tobo	1052396446	Ese salud del Tundama/APS/ duitama	carocorrea.aps@gmail.com
7/24/2026 13:12:01	Nubia Inés García Galindo	40032306	Intérprete Lengua de Señas Colombiana	nubisdiscapacidad2026@gmail.com
7/29/2026 1:59:29	Eliana carolina correa tobo	1052396446	Ese salud del Tundama/APS/ duitama	carocorrea.aps@gmail.com

ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida
2. Orden del día
3. Presentación de la Metodología
4. Himnos
5. Presentación del informe de gestión
6. Espacios de participación ciudadana
7. Cierre

DESARROLLO

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su Reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 12 DE 46		

La moderadora Lida Rocío Chaparro da un caluroso mensaje de bienvenida y manifiesta antes de dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, y como parte de las medidas de seguridad para el desarrollo del evento, se invita a los asistentes a prestar atención al video informativo sobre la ruta de evacuación y las recomendaciones que deberán tenerse en cuenta en caso de presentarse una situación de emergencia.

Para ello, la ingeniera Edna Carreño, Líder de Gestión del Ambiente Físico de la E.S.E. Salud del Tundama, realizó la presentación del video y las orientaciones correspondientes.

1. Bienvenida

Siendo las 9:30 a. m. del 24 de julio de 2026, en el auditorio de la E.S.E. Salud del Tundama y con transmisión en vivo por Facebook Live, la moderadora oficial del evento, señorita Lida Rocío Chaparro, da la bienvenida a los asistentes presenciales (ver anexo 4 registro de asistencia), listado de asistentes y virtuales (ver anexo 5 asistencia virtual) a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, durante su intervención, resaltó que este espacio fortalece la transparencia, los principios de publicidad, la confianza y el diálogo con la comunidad, al permitir compartir los principales avances, logros y retos de la institución, así como escuchar las inquietudes y aportes de los ciudadanos para seguir construyendo, de manera conjunta, un mejor servicio de salud.

Asimismo, extendió una cordial invitación a todos los asistentes, tanto presenciales como virtuales, para diligenciar los formularios dispuestos para la jornada, destacando la importancia de su participación y de los aportes que pudieran realizar. Recordó que los participantes presenciales contaban con códigos QR entregados al ingreso del evento, mientras que quienes seguían la transmisión podían acceder mediante el enlace compartido en el chat de Facebook Live o a través de la página web institucional, los cuales son:



A continuación, presenta el orden del día.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 13 DE 46			

2. Orden del día

1. Bienvenida.
2. Presentación del orden del día.
3. Presentación de la metodología de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
4. Himno Nacional de la República de Colombia.
5. Himno del Departamento de Boyacá.
6. Himno del Municipio de Duitama.
7. Presentación del Informe de Gestión Vigencia 2025.
8. Espacio de diálogo ciudadano: respuestas a preguntas e intervenciones.
9. Invitación al diligenciamiento de la encuesta de evaluación.
10. Cierre.

3. PRESENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Antes de dar inicio a la presentación del informe de gestión, la moderadora explicó la metodología de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, resaltando que este espacio tiene como propósito presentar los resultados de la gestión institucional de la vigencia 2025, fortalecer la participación ciudadana y promover el diálogo con la comunidad.

Informó que la gerente de la E.S.E. Salud del Tundama, Dra. Andrea Liliana Arias Perdomo, presentaría los principales avances, logros y retos de la institución, enmarcados en los objetivos estratégicos definidos para la vigencia en cuanto a Sostenibilidad financiera, Atención centrada en el usuario y su familia, Talento humano y transformación cultural, Gestión de Procesos y Mejora, Gestión de la calidad, Responsabilidad Social Empresarial y Gestión de proyectos institucionales

Indicó además que al finalizar la presentación, se habilitaría un espacio para responder las preguntas recibidas previamente y aquellas formuladas por los asistentes presenciales y virtuales, recordó que únicamente se atenderían inquietudes relacionadas con la gestión de la vigencia 2025 y que, en caso de no ser posible responder alguna durante la audiencia, esta sería atendida dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a través del correo electrónico registrado por el participante, finalmente, señaló que todas las preguntas y sus respectivas respuestas serían publicadas en el informe final disponible en la página web institucional.

4. Himno Nacional de la República de Colombia

Se invita a todos los presentes a ponerse de pie con respeto para entonar las notas del Himno Nacional de Colombia (Suenan el himno)

5. Himno del Departamento de Boyacá

A continuación, se invita a entonar las notas del Himno del Departamento de Boyacá, tierra de historia, valentía y compromiso con el bienestar colectivo. (Suenan el himno)

6. Himno del Municipio de Duitama

Ahora, se invita a entonar con orgullo el Himno de nuestro municipio, Duitama, ciudad cívica por excelencia y cuna del desarrollo en salud para la región. (Suenan el himno)

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 14 DE 46		

Posterior se proyecta un video informativo acerca de la institución



7. Presentación del Informe de Gestión Vigencia 2025.

La moderadora oficial del evento invita a la Dra. Andrea Arias, gerente de la E.S.E. Salud del Tundama, a dar inicio a su intervención en la presentación del informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que presenta los principales resultados alcanzados por la institución durante la vigencia 2025.

En su intervención, la Dra. Andrea Arias brinda un cordial saludo a los asistentes presentes en el auditorio y a quienes siguen la transmisión de manera virtual expresando su agradecimiento a los líderes de proceso y a todos los colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama por su compromiso, dedicación y esfuerzo permanente, destacando que su trabajo ha sido fundamental para el cumplimiento de las metas institucionales y el fortalecimiento de los servicios prestados a la comunidad.

Posteriormente, la Dra. Andrea Arias hace un recorrido por los principales hitos en la historia de la E.S.E. Salud del Tundama, resaltando los logros que han marcado el crecimiento y fortalecimiento de la institución, destacando que, en 1999 nació la E.S.E. Salud del Tundama, iniciando sus operaciones en la sede del Barrio Boyacá, en 2009 fue reconocida como Centro Amigable, y en 2010 implementó su Modelo de Atención Primaria en Salud, consolidando un enfoque centrado en la promoción y prevención, en 2011 fue inaugurada la sede actual, fortaleciendo la capacidad de prestación de servicios a la comunidad, en 2015, la institución obtuvo la certificación IAMII (Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral), reconocimiento que evidencia su compromiso con la atención humanizada y la protección de la salud materno-infantil, la gerente resalta especialmente que, en 2019, la E.S.E. Salud del Tundama alcanzó la acreditación en salud, un logro que representa un motivo de orgullo institucional y que la convirtió en la única IPS del departamento de Boyacá en obtener este reconocimiento, destacándose a nivel local, departamental y nacional por la calidad de sus procesos y servicios, de igual forma, menciona que en 2022 la institución recibió un reconocimiento por parte del Ministerio de Salud y Protección Social al obtener el tercer puesto a nivel nacional por la calidad de su modelo de Atención Primaria en Salud, en 2024, el Ministerio de Salud, junto con ICONTEC, otorgó el reconocimiento por mantener y sostener el Sistema de Acreditación en Salud durante su segundo ciclo, ratificando el compromiso permanente con el mejoramiento continuo, además, destaca el trabajo desarrollado para consolidarse como una

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 15 DE 46		

institución sostenible y comprometida con el cuidado del medio ambiente, finalmente, señala que en 2025 la E.S.E. Salud del Tundama renovó la certificación IAMII y recibió un nuevo reconocimiento por su compromiso con la calidad, la excelencia y la prestación de servicios de salud con altos estándares para beneficio de la comunidad.

Imagen: Hitos de nuestra historia



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

Posteriormente, presenta a los integrantes de la Junta Directiva de la vigencia 2025, resaltando la importante labor que desempeñaron en la toma de decisiones estratégicas para el fortalecimiento de la institución, destacando que, gracias a sus directrices y acompañamiento, fue posible avanzar en el cumplimiento de las metas institucionales, mantener los estándares de calidad y acreditación, así como aprobar proyectos que impulsaron el desarrollo de la E.S.E. Salud del Tundama.

Imagen: Junta directiva



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

Seguidamente, la Dra. Andrea Arias presenta la plataforma estratégica de la E.S.E. Salud del Tundama, indicando que esta constituye la hoja de ruta que orienta la gestión institucional y el cumplimiento de los objetivos establecidos para la vigencia 2025, explicando que su formulación se desarrolló de manera participativa, con el aporte de los líderes de proceso, quienes identificaron las principales necesidades de los servicios, los usuarios y sus familias, informando que este ejercicio contó con la participación de la Asociación de Usuarios y de la Secretaría de Salud de Duitama, permitiendo identificar los factores internos y externos que debían ser abordados dentro del Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028 **"Transformamos con amor"**

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 16 DE 46		

la salud para Duitama", fortaleciendo la planeación estratégica y el trabajo articulado de la institución, incluyendo metas que impulsen y reten a gestionar proyectos de inversión, como brigadas de salud sin importar su tipo de vinculación.

Imagen: Plataforma estratégica



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

La Dra. Andrea Arias expone la misión institucional, señalando que durante el cuatrienio de gestión esta se orienta a garantizar, como institución acreditada, la prestación de servicios de promoción y mantenimiento de la salud para la comunidad, con altos estándares de calidad, destaca que el propósito es brindar una atención continua, oportuna, pertinente, accesible y segura, centrada en las necesidades de los usuarios y sus familias, presenta la visión institucional, indicando que esta busca consolidar el reconocimiento de la E.S.E. Salud del Tundama por la excelencia en la prestación de sus servicios y por el fortalecimiento del modelo de Atención Primaria en Salud, resalta el trabajo articulado de todo el equipo permitiendo continuar posicionando a la institución como un referente en la promoción y el mantenimiento de la salud, con un enfoque diferencial basado en la calidad y la mejora continua.

Imagen: Misión y visión



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

Respecto a los principios y valores institucionales, la Dra. Andrea Arias informa que, en el marco del Plan de Desarrollo Institucional, se decidió mantener los actualmente establecidos, al considerar que representan la esencia y la cultura organizacional de la E.S.E. Salud del Tundama, señala que estos trascienden los cambios de administración y deben permanecer como la base que orienta el actuar de todos los colaboradores, resalta que el servicio con amor

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 17 DE 46		

constituye un valor fundamental de la institución, el cual debe reflejarse tanto en la calidad humana de los profesionales como en su quehacer diario, fortaleciendo una atención integral, humanizada y centrada en las necesidades de los usuarios y sus familias.

Imagen: Principios y valores



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

Posteriormente, la Dra. Andrea Arias presenta los seis objetivos estratégicos que orientan la gestión institucional, señalando que estos constituyen la base para el cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional, explicando que uno de los pilares fundamentales es la sostenibilidad financiera, destacando que una adecuada gestión de los recursos permite garantizar la continuidad de los servicios, ejecutar proyectos de fortalecimiento institucional e impulsar el mejoramiento continuo, indicando que los objetivos estratégicos contemplan el fortalecimiento de la calidad en la prestación de los servicios, el desarrollo del talento humano y una atención centrada en el usuario y su familia. De igual manera, resalta la importancia de la gestión clínica como un componente esencial para el mantenimiento de los estándares de acreditación y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por ICONTEC, además de la gestión de proyectos en cuanto a mejorar la dotación y ampliación de las instalaciones físicas.

Imagen: Objetivos estratégicos



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

En relación con el primer componente estratégico, correspondiente a la gestión financiera, la Dra. Andrea Arias destaca que este está orientado a garantizar la sostenibilidad económica de la E.S.E. Salud del Tundama, especialmente frente a las dificultades actuales que enfrentan las instituciones prestadoras de servicios de salud relacionadas con el flujo y oportunidad en el giro de recursos, informa que, al cierre de la vigencia 2025, la institución mantiene una condición financiera sostenible, reflejada en un activo total de \$20.792.650.374,81, lo que permite

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 18 DE 46		

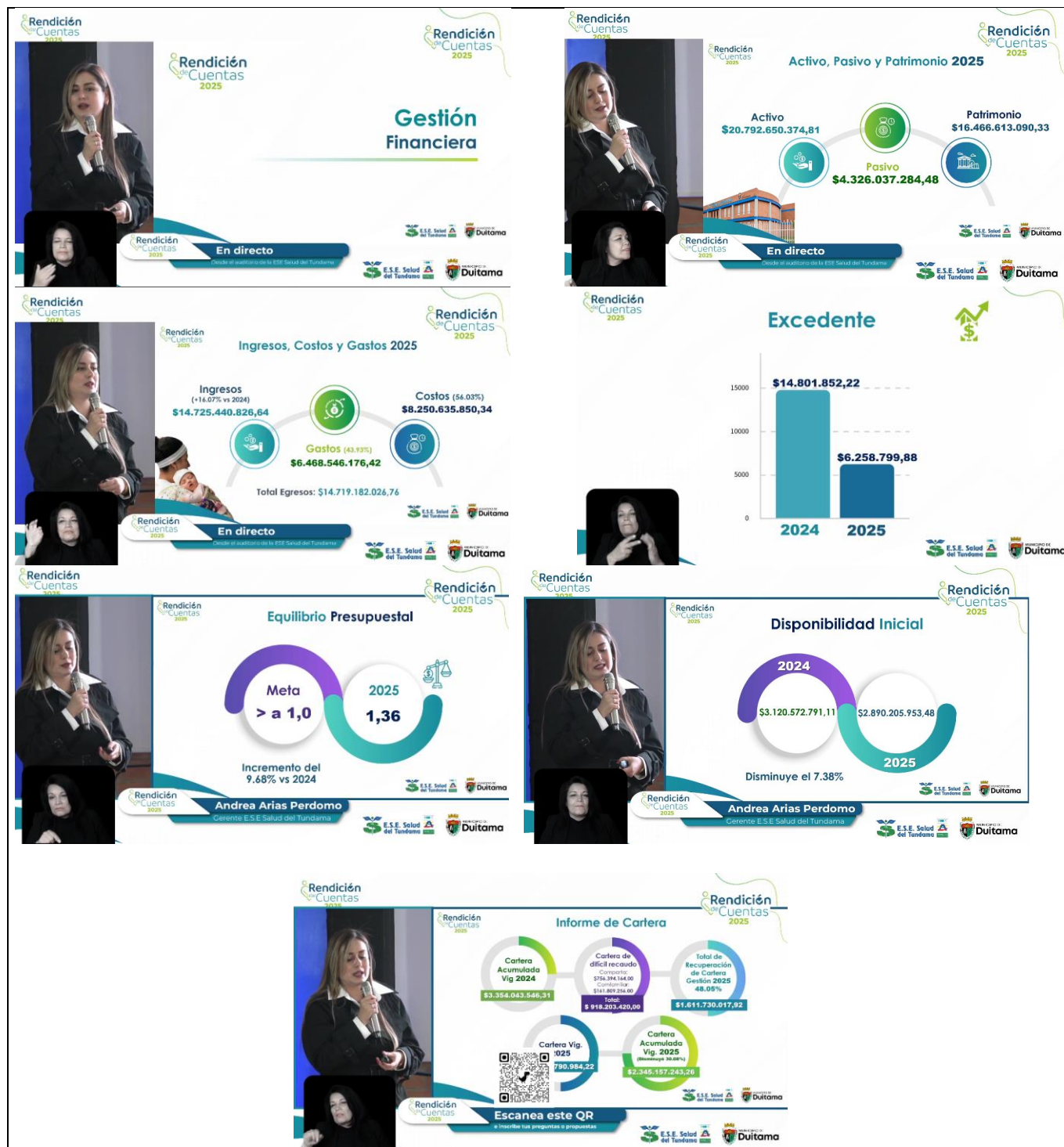
respaldar las obligaciones adquiridas por la entidad, en cuanto al patrimonio la ESE cuenta con \$16.466.613.090,33, evidenciando su capacidad para responder por sus compromisos financieros, en cuanto a los pasivos el valor es de \$4.326.037.284,48, representados principalmente en cuentas por pagar y procesos laborales en curso.

Frente al estado de resultados, señala que durante la vigencia se reportan ingresos por un valor de \$14.725.440.826,64 (+16.07 vs 2024), producto del fortalecimiento de la facturación, los servicios contratados y los convenios suscritos, en cuanto a los costos de funcionamiento corresponde a \$8.250.635.850,34 (56.03% de los ingresos del 2024), en cuanto a los gastos se reportan \$6.468.546.176,42 (43.93% vs 2024).

Asimismo, destaca que el resultado obtenido permitió alcanzar un equilibrio presupuestal del 1,36%, superando la meta establecida del 1,0%, aumentando con respecto al 2024 del 9.68%, en cuanto a la disponibilidad inicial en el 2024 de reporto \$3.120.572.791,11 en contraste con \$2.890.205.953,48 del 2025 para una disminución de 7.38%, la gestión de cartera, informa que, pese a los giros recibidos por parte de las EPS, la institución cerró con una cartera acumulada del 2024 \$3.354.043.543,31 con respecto al 2025 que reporta \$2.345.157.243,26, por lo que gracias al trabajo adelantado por el equipo institucional, se logró recuperar un 48.05% correspondiente \$1.611.730.017,92 , resaltando que dentro de esta cartera existe un valor de \$918.203.420 correspondiente a saldos de difícil recuperación provenientes de vigencias anteriores. Finalmente, manifiesta que se continuarán adelantando gestiones encaminadas a lograr acuerdos de pago que permitan disminuir progresivamente la cartera pendiente.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Gestión Financiera

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMCf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 19 DE 46		



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

En materia de gestión contractual, se suscribieron 294 contratos por un valor total de \$11.555.831.863,70 del total de la inversión, los contratos de prestación de servicios representaron el mayor porcentaje, con un 49,31 %, consolidándose como la principal

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su Reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110	
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 20 DE 46	



modalidad de contratación, les siguieron los contratos de prestación de servicios profesionales con un 36,05 %, suministro con un 10,20 %, consultoría con un 1,36 %, compraventa con un 1,02 %, comodato con un 0,34 %, y los contratos anulados con un 1,70 %, es importante destacar que los contratos de consultoría estuvieron orientados al desarrollo de los estudios y diseños de la nueva sede en el Barrio Boyacá, la red contraincendios, así como a proyectos de dotación y tecnología; en cuanto a la contratación con las EAPB, se alcanzó un valor total facturado de \$12.153.447.935,35, de igual manera, mediante la gestión de convenios interadministrativos, tanto de carácter municipal como intermunicipal, se obtuvo un total de \$1.266.588.723, fortaleciendo la articulación institucional y la ejecución de acciones conjuntas como el Plan de Intervenciones Colectivas que es el más importante, certificados de discapacidad, mantenimiento de la cava municipal, monitoreo y vacunación, entre otros.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Gestión de la Contratación



Gestión de Contratación



Tipo de Contratación	N°	Valor
Comodato	1	\$298.607.898
Compraventa	3	\$39.856.987
Prestación de servicios	143	\$6.663.815.771.53
Prestación de servicios profesionales	106	\$2.241.109.582,38
Suministros	30	\$2.100.841.634.82
Consultoría	4	\$195.500.000
Anulados	5	\$16.100.000
Total	294	\$11.855.831.863,7




Porcentaje de distribución de la Contratación

Modalidad	Porcentaje
Prestación de Servicios Profesionales	36,05%
Suministro	10,20%
Consultoría	1,36%
Anulados	1,70%
Comodato	0,34%
Compraventa	1,02%
Prestación de Servicios	49,31%




Contratación EAPBs

Entidad	Subsidio	Valor	Porcentaje
Salud Total	Subsidio Capitado (Facturado)	\$ 525.033.805,00	4,32%
PROTECTOR	Régimen Subsidio Capitado (Facturado)	\$ 599.030.520,00	4,93%
PROTECTOR	Régimen Contributivo Capta (Facturado)	\$ 70.234.465,00	0,58%
Comprepa	Régimen Subsidio (Facturado)	\$ 11.405.293,00	0,09%
Sanitas	Régimen Subsidio Capitado (Facturado)	\$ 1.492.480.456,00	12,28%
nueva	Régimen Subsidio (Facturado)	\$ 8.367.994.747,00	68,85%
nueva	Régimen Subsidio Capitado (Facturado)	\$ 1.087.268.649,35	8,95%
TOTAL		\$ 12.153.447.935,35	

Escanea este QR




Convenios Interadministrativos

CONVENIO	VALOR
Plan de intervenciones colectivas (PIC). CIN-20250010	\$905.693.863
Convenio Interadministrativo para el desarrollo de capacidades entre la E.S.E Salud del Tundama y el municipio de Duitama. CIN-20250008	\$150.000.000
Convenio Interadministrativo para la ejecución monitoreo rápido de vacunación, encuesta de coberturas de vacunación y eventos de interés en salud pública inmunoprevenibles. CIN-20250027	\$50.500.000
Convenio Interadministrativo para realizar tamizajes serológicos a población vulnerable del municipio de Duitama. CIN-20250012	\$ 15.125.000
Convenio Interadministrativo de transferencia de recursos entre el municipio de Duitama y la ESE Salud del Tundama para garantizar el mantenimiento de preventivo de la cava municipal. CIN-20250024	\$50.000.000
Convenio Interadministrativo cuyo objeto es "capacitando y aprendiendo con mi salud mental, con el objetivo de brindar herramientas que les permitan fortalecer diferentes habilidades para afrontar de mejor manera las diversas circunstancias que se presentan en la vida y minimizar la presencia de conductas de riesgo que puedan afectar su salud física y mental". CIN-20250033	\$ 29.916.000
Convenio Interadministrativo con el municipio de Tibaso NO. C-MI-CD-cl-008-2025 cuyo objeto es "aunar esfuerzos para la prestación de servicios de salud por grupo multidisciplinario certificado para atender y expedir certificación de discapacidad a veinte (20) personas en situación de discapacidad del municipio de Tibaso". CIN-20250029	\$3.377.460
Convenio Interadministrativo para la valoración multidisciplinaria y expedición de certificados de discapacidad de la E.S.E. salud del Tundama y el municipio de Duitama. CIN-20250029	\$61.976.400
TOTAL	\$1.266.588.723

Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 21 DE 46		

En materia de gestión jurídica, actualmente la entidad cuenta con 24 procesos judiciales activos relacionados con asuntos laborales, cuyas pretensiones ascienden a \$1.897.550.764. asimismo, se registran tres demandas con fallo desfavorable para la entidad, sin embargo, gracias a la gestión adelantada mediante mecanismos de conciliación, fue posible reducir el impacto económico de dichas decisiones, generando un ahorro de \$473.436.068 para la empresa, precisando que estas demandas tienen su origen en procesos de contratación realizados durante administraciones anteriores, por lo que se han adelantado la actualización de los estudios para la planta temporal y blindar a la entidad de este tipo de demandas.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Gestión jurídica



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

En materia de planeación organizacional, el Plan Operativo Anual (POA) constituye la hoja de ruta que orienta la formulación de estrategias y acciones de mejora a ejecutar durante la vigencia, con el propósito de gestionar y apalancar recursos, tanto propios como provenientes de proyectos del orden nacional, así para la vigencia 2025 se formularon 10 Planes Operativos Anuales, que contemplaron 165 actividades programadas y 48 metas, las cuales fueron cumplidas en su totalidad, alcanzando un nivel de ejecución del 100 % en cada uno de los POA establecidos, este resultado fue posible gracias al seguimiento periódico realizado durante la vigencia, el cual permitió identificar oportunamente brechas y adoptar las acciones necesarias para evitar afectaciones en el cumplimiento de las metas, estos logros reflejan el compromiso y la dedicación de todo el equipo de trabajo, cuyo esfuerzo conjunto hizo posible alcanzar los objetivos propuestos y fortalecer la gestión institucional.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Gestión planeación organizacional



 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 22 DE 46		



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

En el marco del Objetivo Estratégico 2: Atención centrada en el usuario y su familia, seguridad del paciente y gestión del riesgo, se desarrollaron diversas acciones orientadas al fortalecimiento de la calidad de la atención y la consolidación de un modelo de gestión integral en donde uno de los principales avances fue el fortalecimiento del gobierno clínico, en cumplimiento de una de las oportunidades de mejora identificadas por el ente acreditador. Esta estrategia ha permitido consolidar la gestión del riesgo con enfoque en la seguridad del paciente, promoviendo la toma de decisiones basada en el análisis de eventos, la mejora continua de los procesos asistenciales y el fortalecimiento del modelo de atención institucional.

En el macroproceso misional, el perfil epidemiológico se consolidó como una herramienta fundamental para el análisis de la situación de salud de la población atendida, al permitir identificar las principales causas de consulta, los eventos de mayor recurrencia y las necesidades de los usuarios y sus familias, esta información ha orientado la formulación de estrategias y el fortalecimiento de los programas especiales, facilitando una respuesta más oportuna y pertinente a las necesidades identificadas, siendo básicamente las mismas vigencia tras vigencia, siendo básicamente psicología el área que muestra una mayor variación, así de mayor a menor la asistencia a citas, en medicina es recurrente el hipotiroidismo, diabetes, hipotiroidismo, infecciones respiratorias e hiperlipidemia, en cuento a odontología es recurrente caries dental, gingivitis, raíz dental retenida, necrosis, periodontitis y en psicología trastorno ansiedad, estrés agudo, trastorno depresivo, trastorno emocionales, trastorno del desarrollo.

En cuanto a la caracterización de los usuarios para la vigencia 2025 se reporta un total de 39.766 con un porcentaje de 94.03% correspondiente al régimen subsidiado y un 5.96% correspondiente al régimen contributivo, siendo el 55.78% correspondiente a población femenina y el 44.16% correspondiente a población masculina.

Así, los principales logros han sido un aumento de 3.4% la productividad de los servicios de medicina pasando de 78.744 atenciones en 2024 a 81.455 atenciones en 2025, en cuanto a odontología bajo un 0.3% se pasó de 186.697 atenciones en 2024 a 186.136 atenciones en 2025, en cuanto a enfermería aumento un 1.4% se pasó de 16.637 atenciones en 2024 a 16.875 atenciones en 2025, en cuanto a psicología aumento un 2.74% se pasó de 1.808 atenciones en 2024 a 1.859 atenciones en 2025, en cuanto a dosis de biológicos aumento un 36.4% se pasó de 16.532 dosis en 2024 a 22.555 dosis en 2025 impactando directamente a la salud de la

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 23 DE 46		

comunidad, en cuanto a la productividad del laboratorio bajo un 0.13% se pasó de 149.498 exámenes en 2024 a 149.294 exámenes en 2025, en cuanto a las valoraciones de discapacidad aumento un 11.3% se pasó de 624 valoraciones en 2024 a 704 valoraciones en 2025, en cuanto a farmacia aumento un 1.85% se pasó de 207.107 medicamentos entregados en 2024 a 210.945 medicamentos entregados en 2025, e cuanto a PIC se intervino en la población rural dispersa a 68 hogares en 272 visitas, en la parte rural 149 hogares en 594 visitas y en la parte urbana 467 hogares en 1.833 visitas para un total de 2.669 visitas, en cuanto a la atención primaria en salud se cubrió el 91.42% de los territorios con 9.960 caracterizaciones, 6.741 planes de cuidado familiar y 9.237 planes de cuidado individual aplicando 1.827 biológicos, así en general se mejorando la atención y facturación que es la sostenibilidad de la entidad, sin embargo se proyectan realizar mesas de trabajo con las EAPBs con el fin de generar estrategias para disminuir las inasistencias por parte de los usuarios.

Por otra parte, en cuanto a la asignación de citas por principales mecanismos de acceso presencialmente de asignaron 229.178, mediante call center 25.979 llevado registro mediante la plataforma wise cx y por whatsapp 15.264 para un total de 270.239 aumentado en 3.4% respecto al 2024.

En cuanto al monitoreo de las PQRSF pasaron de 185 en 2024 a 141 en 2025 disminuyendo en 23.78% lo que significa una mejora en la atención y en la satisfacción dl usuario, realizando planes de mejora a aquellas quejas que se identifican como recurrentes,

Luego continua con los programas especiales IAMII el cual se recertifico posterior a visita realizada por secretaria de salud departamental con la participación de 625 gestantes (aumentando con respecto al 2024) de las cuales 122 asistieron al curso gestación feliz además en el taller creciendo con sentidos se pasó de 70 usuarios en el 2024 a 134 usuarios en el 2025 aumentando en 91.4%, ahora en cuanto a centro amigable siendo el único en el departamento de Boyacá además se orienta en temas de hábitos de vida saludable, sexualidad, problemas de salud mental, con una participación de 68 adolescentes aumentando en un 21.4% respecto del 2024, en cuanto al programa vive tu corazón se realizan talleres con asistencia todos los miércoles en horas de la tarde de 111 usuarios en donde realizan manualidades, celebración de cumpleaños, ejercicio, siembras y demás actividades que mejores su calidad de vida con 900 usuarios nuevos en HTA, ERCV, hipertensión y diabetes, aumentando en un 15% respecto del 2024, realizando 17.596 consultas en el programa para el 2025, en cuanto al programa vivamente que identifica y da la ruta a pacientes con problemas de salud mental dando apoyo al usuario y su familia por medio de talleres educativos, redes de apoyo, estrategias, juegos, apoyo psicológico y demás, así en el 2024 se identificaron 159 usuarios de los cuales asistían a los talleres 29, y ya para el 2025 se identificaron 190 usuarios asistiendo a los talleres 40 usuarios representando un aumento del 19.4%, además se realizo la feria de programas especiales el día 10 de septiembre en conmemoración del día mundial de la salud mental, espacio en donde se realizaron actividades lúdico recreativas y muestras artesanales, además se realizó el primer foro denominado unidos por la salud mental con la articulación con la Secretaría de Salud Municipal, Hospital Regional de Duitama y el CRIB con la participación de 134 colaboradores quienes manifestaron una satisfacción del 99.2% del evento, también se capacita y evalúa a colabora y usuarios acerca del programa vivamente. En cuanto al programa

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 24 DE 46		

Sonrisas Sanas, programa que promueve el cuidado de la salud oral por medio de estrategias como super dentina y capitán molar, Boyacá sana y sonriente por medio de actividades lúdico recreativas para educar y fortalecer los conocimientos de la salud bucal, así para el 2025 se realizaron 35 talleres impactando a 1.048 usuarios, en cuanto a los indicadores sonrisas sanas de realizaron 15.900 detartraje supragingival, 11.013 aplicación de barniz de flúor, 16.243 educación en higiene oral, 15.115 consultas de odontología, 39.367 sellantes, 20.517 controles de placa bacteriana, incrementando así la productividad para el 2025 en 9.8%,

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Objetivo 2 Asegurador



Asegurador
Atención centrada en el usuario y su familia, Seguridad del paciente y Gestión del riesgo:
Gestionar un efectivo gobierno clínico con enfoque de riesgo orientado a la seguridad de los usuarios que permita fortalecer nuestro modelo de atención integral.

2 Objetivo
En directo

Perfil Epidemiológico 2025

MEDICINA	ODONTOLOGÍA	PSICOLOGÍA
Hipertensión Arterial	Caries Dental	Trastorno de Ansiedad
Diabetes Mellitus	Gingivitis Aguda y Crónica	Trastorno de Pánico
Hipotiroidismo	Salud Bucal Retenida	Trastorno depresivo
Infecciones Respiratorias Agudas	Necrosis de la Pulpas	Trastorno de personalidad
Hiperlipidemia	Periodontitis	

Caracterización Usuarios 2025

Femenino: 55.78%
Masculino: 44.16%
Total Usuarios: 39.766

Caracterización Usuarios 2025

Contributivo: 5.96%
Subsidiado: 94.03%

Productividad Medicina

Año	Atenciones
2024	78.744
2025	81.455

Aumento del **3.4%** en 2025

Productividad Odontología

Año	Atenciones (Consultas, Sesiones, Total De Tratamientos Realizados, Etc)
2024	186.697
2025	186.136

Disminución del **0.3%** (comportamiento estable) en 2025

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 25 DE 46		



Productividad Enfermería

Incluye La Productividad General (Controles De Crecimiento Y Desarrollo, Control Prenatal, Citología Cervicovaginal, Planificación familiar, Etc.)

Año	Atenciones
2024	16.637
2025	16.875

Aumento del **1.4%** en 2025





Productividad Laboratorio Clínico

Año	Exámenes de laboratorio
2024	149.498
2025	149.294

Disminución del **0.13%** en 2025





Valoraciones Equipo Multidisciplinario Discapacidad

Año	Valoraciones
2024	624
2025	704

Aumento del **11.3%** en 2025





Productividad Farmacia

Año	Medicamentos entregados
2024	207.107
2025	210.945

Aumento del **1.85%** en 2025

Andrea Arias Perdomo
Cesante E.S.E. Salud del Tundama





Plan De Intervenciones Colectivas - PIC

Categoría	Visitas
Rural Dispersos	48 Hogares (272 visitas)
Rural	149 Hogares (594 visitas)
Urbanos	467 Hogares (1.833 visitas)
Total	2.669 Visitas





Atención Primaria en Salud - EBS

VIGENCIA 2025
35 Territorios y 118 Microterritorios
Cobertura: 32/35 (91.42%) de los territorios trabajados

9.960	Caracterizaciones
6.741	Planes de Cuidado familiar
9.237	Plan de cuidado individual





Atención Primaria en Salud - EBS

47 Jornadas de vacunación:

- 92 dosis de Influenza
- 488 dosis de Fiebre amarilla
- 32 dosis de Sarampión y Rubéola
- 115 dosis de VPH

Total: 1827 Biológicos

En directo
Desde el auditorio de la ESE Salud del Tundama





Atención Primaria en Salud - EBS

Se realizaron **30 Jornadas de salud** en los diferentes territorios

Actividades PYM:
Medicina **2041**
Enfermería **1851**





 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 27 DE 46		







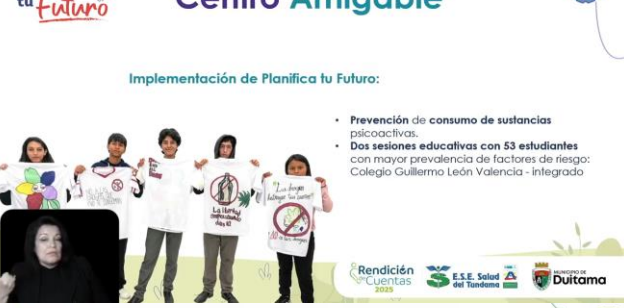


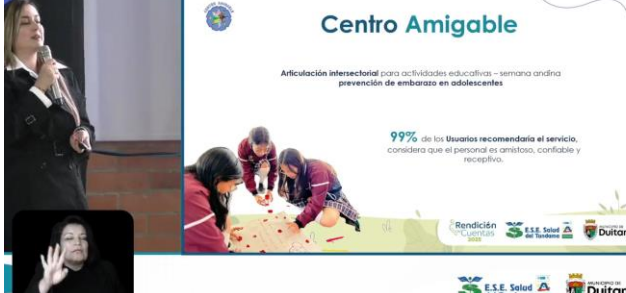













 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 28 DE 46		




Vive tu Corazón

900 Usuarios nuevos captados en el programa Vive tu Corazón (HTA, ERC y/o Diabetes Mellitus)

Ingresaron 495 hipertensos y 188 diabéticos

15% aumento de captación respecto a 2024







Vive tu Corazón

La Cohorte cuenta con 5.381 Usuarios con HTA, ERC y/o Diabetes Mellitus

Se realizaron 17.596 consultas del programa vive tu corazón







Vive tu Corazón

111 Usuarios en Taller educativo grupal: capacitación, manualidades, celebración de cumpleaños, huerto saludable, actividad física.

146% aumento respecto a 2024






Aumento de la Cobertura del Programa Salud Mental y la Ruta de Atención

2024: 159 Usuarios Vivamente

Taller: 27 Usuarios

2025: 190 Usuarios Vivamente

Taller: 40 Usuarios

19,4 % en 2025 respecto a 2024





Talleres Educativos Usuarios

Reconocimiento de Emociones

Elaboración de pulseras y recordatorios

Commemoración día de la mujer






Actividades Sensibilización Colaboradores

Sensibilización 25 días de activismo para la eliminación de violencia contra la mujer.

Sensibilización Día Mundial de la Sonrisa

Sensibilización Día Mundial de las Mentes Locas, por la Salud Mental de los Profesionales de la Salud.







Foro Unidos por la Salud Mental

Prevención de Suicidio y Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas

Desarrollado en articulación con Secretaría de Salud Municipal, Hospital Regional de Duitama y el CRB

Cobertura: 134 Colaboradores

Encuesta de Satisfacción: 99,2%






Evaluación Colaboradores Capacitación General Abril- 2025

Socialización programa Salud Mental Vivamente: 116 Colaboradores

Adherencia: 95.25%



Escanea este QR si tienes las preguntas o propuestas



 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 29 DE 46		





Indicadores Vivamente

Adherencia A Tratamiento Farmacológico Usuarios Programa De Salud Mental Vivamente

2024 **91.82%**

2025 **90.34%**





Andrea Arias Perdomo
Gerente E.S.E. Salud del Tundama





Indicadores Vivamente

Cumplimiento Del Cronograma De Actividades Del Programa De Salud Mental "Vivamente"

2024 **100%**

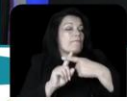
2025 **100%**





Andrea Arias Perdomo
Gerente E.S.E. Salud del Tundama





Sonrisas SANAS

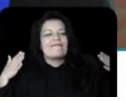


Andrea Arias Perdomo
Gerente E.S.E. Salud del Tundama









Sonrisas SANAS



Objetivo
Implementar un programa de promoción y mantenimiento de la salud oral, orientado a mantener hábitos saludables en la población, disminuyendo la presencia de las principales patologías orales en la población









Sonrisas SANAS

Cuidando tu Salud Oral: JUEGA, RIE Y APRENDE



Objetivo Estratégico
Fortalecer el cuidado de la salud oral promoviendo buenos hábitos en alimentación saludable, derechos en salud oral, y factores de riesgo en la población materno-infantil.









Sonrisas SANAS

Talleres Educativos En Salud Oral

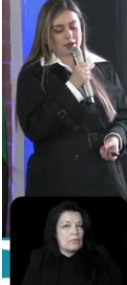


Se realizan talleres educativos dirigidos a la población del programa especiales en centros educativos en los cuales se brinda educación en salud oral, fortalecimiento de hábitos y estilos de vida saludables

Estrategia de captación Talleres 35
Impacto 1048






Indicadores Sonrisas Sanas

15.900
Detartraje supragingival

11.013
Aplicación de barniz de flúor

16.243
Educación individual en Salud por Higiene Oral









Indicadores Sonrisas Sanas

15.115
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)

39.367
Sellantes aplicados

20.517
Control de placa bacteriana





 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 30 DE 46		



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

En cuanto al eje seguridad del paciente la Dra. Andrea Arias recuerda que es un eje transversal a toda la institución, recordando que el lavado de manos si se hace de una forma adecuada salva vidas, así para la vigencia 2025 se reportaron 83 sucesos de seguridad de los cuales 22 se clasificaron como eventos adversos, reportando que todas las practicas institucionales tiene indicadores de medición reportando adherencias de un 95.16% la política de seguridad del paciente, 95.7% paquetes institucionales, 100% abordaje y resarcimiento lo que significa que todos los eventos adversos tuvieron atención en el momento oportuno además del acompañamiento a las segundas y terceras víctimas, estos seguimientos se realizan mensualmente en el comité de seguridad del paciente de modo que al identificar sucesos recurrentes se les realice planes de mejora.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Eje Seguridad el Paciente



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 31 DE 46		

Además se crea e implementa el modelo institucional de gestión del riesgo el cual se clasifica en subsistemas como son riesgo en salud, financieros, cumplimiento, integridad y operacionales, también se conmemoró el 17 de septiembre el día mundial de seguridad del paciente realizando las primeras olimpiadas del saber en donde de una forma lúdica se fortalece el aprendizaje organizacional en el cual participa todo el talento humano de la ESE buscando medir la adherencia el proceso, en términos generales se realizó gestión del riesgo a 202 riesgos identificados a través de 284 controles establecidos obteniendo un promedio de materialización de 15.6%, así se redujeron los riesgos en los procesos asistenciales gracias a estos controles y las buenas prácticas.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Gestión del riesgo



Creación e Implementación del Modelo Institucional de Gestión del Riesgo

Presentación de Autodiagnóstico del Sistema Integrado de Gestión del Riesgo-SNS - vigencia 2025

- Diligenciamiento de lineamientos generales enfocados en la evaluación de resultados.
- Diligenciamiento de ítems para evaluación de resultados de calidad de cumplimiento.
- Diligenciamiento de lineamientos específicos.
- Diligenciamiento de ítems relacionados con el sistema integrado de riesgos de acuerdo a la normatividad legal vigente.

Los autodiagnósticos fueron presentados de acuerdo al ciclo de identificación, evaluación y medición, control y tratamiento, seguimiento y monitoreo de la gestión del riesgo institucional.

Formación Continua en Gestión del Riesgo Asistencial y de Seguridad del Paciente

Taller de fortalecimiento del pensamiento basado en la gestión del riesgo asistencial a equipos primarios del área hospital:

Enfermería, odontología, psicología, medicina, asignación de citas, servicio farmacéutico, servicio de laboratorio clínico y SAIH.

66 Colaboradores

Realización de Primeras Olimpiadas del Saber Gestión Del Riesgo

Se fortalecieron las competencias y habilidades del personal en seguridad del paciente y gestión del riesgo mediante las Primeras Olimpiadas del saber.

Resultados de Impacto En Gestión del Riesgo Institucional

Se realizó gestión del riesgo a **202 riesgos identificados** a través de **284 controles establecidos**, obteniendo un promedio de materialización global de riesgos del **15.6%**.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 32 DE 46		



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

En cuanto al enfoque integral de la humanización el cual cuenta con seis líneas las cuales son

1. Respetemos los derechos de nuestros usuarios y colaboradores buscando la satisfacción de los usuarios y de los colaboradores por medio del creer y hacer y no del parecer y así dejar huella, además de evaluar de forma periódica los indicadores e implementar las acciones de mejora así como articular con los diferentes entes territoriales; parte importante del eje son las actividades como talleres, pausas activas, reconocimientos, entre otros, así, como muestra de la efectividad es el aumento en el porcentaje de satisfacción de humanización al colaborar alcanzando más 99% en las diferentes áreas y un 100% de los usuarios;
2. La comunicación como el arte del buen trato, buscando una comunicación asertiva, efectiva, clara, eficiente, eficaz y demás, como forma de reforzar los conocimientos de los 7 ejes de acreditación se realizó la primera copa tundamito,
3. Nuestro objetivo tu tranquilidad, en el cual se realiza el acompañamiento emocional y/o espiritual de usuarios y colaboradores independientemente si el servicio lo tiene contratado la EPS, además se implementa la estrategia compañeros del alma para los usuarios que requieran el acompañamiento de su mascota,
4. Espacios amigables, en donde se garantiza la humanización del ambiente físico con entornos bonitos y amigables, zonas de juegos, zonas verdes así en usuarios y colaboradores se tiene una percepción del 100% del buen trato,
5. Conscientes de las necesidades de los colaboradores el cual busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores a través de actividades de bienestar incluyendo cumpleaños, fechas especiales, actividad física, y
6. El dolor desde tu percepción en donde se toma como un quinto signo vital buscando sensibilizar al colaborador con el usuario, así para el 2025 se tuvo una adherencia del 97.83% con un nivel de satisfacción del 100%, siendo sus fortalezas el despliegue del programa, talento humano comprometido, evaluaciones, bienestar laboral,

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Eje humanización

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 33 DE 46		




Fuente: Programa de humanización – sistema de gestión integral AUIBHA.



Línea 1: Respetamos los Derechos de Nuestros Usuarios y Colaboradores

Objetivo
Fortalecer un trato digno y respetuoso a los pacientes y su familia a través de sus derechos.

Actividades
• Política institucional
• Normas de humanización
• División de la atención y soporte
• Fortalecimiento del buen trato entre colaboradores, colaboradora usuaria y usuarios y colaboradores, tomando en cuenta la importancia de la política de bienestar y no agresión
• Refutación que se cuenta de ética e integridad hospitalaria



Estrategias de Sensibilización

Taller Comunicación Efectiva



Nº Colaboradores % Satisfacción



Realización de la primera edición

Copa Tundamito

Fortalecimiento en la apropiación del conocimiento sobre los 7 Ejes de Acreditación:

- Atención centrada en el usuario y su familia
- Humanización
- Transformación cultural
- Seguridad del paciente
- Gestión del riesgo
- Gestión de la tecnología
- Responsabilidad Social



Línea 3: Nuestro Objetivo tu Tranquilidad

Objetivo
Generar el acompañamiento emocional en línea espiritual con los usuarios y colaboradores, que identifiquen la necesidad de tener paz, fe y bienestar.

Actividades
• Fortalecimiento de la red de apoyo espiritual (2 y 4 minutos de cada día)
• Fortalecimiento de la estrategia de acompañamiento emocional según el colaborador (usuario) que lo requiera
• Círculo interrelacional para formación de competencias en primeros auxilios psicológicos
• Desarrollo de la estrategia: "COMPAÑEROS DEL ALMA"



Acompañamiento Emocional



Fuente: Programa de humanización – sistema de gestión integral AUIBHA.



Acompañamientos Emocionales – Espirituales 2024 - 2025



Acompañamiento Espiritual Acompañamiento Emocional Total



Implementación Estrategia "Compañeros del Alma"



Acompañamiento a 2 Usuarios que hacen uso de esta estrategia institucional, garantizando el derecho a recibir un trato digno, respetuoso, humanizado e inclusivo.

Andrea Arias Perdomo
Gerente E.S.E. Salud del Tundama

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 34 DE 46		



Línea 4: Espacios Amigables



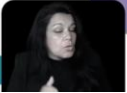
Objetivo

Garantizar la humanización del ambiente físico



Actividades

- *Rondas de humanización para la verificación de uso de medidas de seguridad (uso de ascensor, fímbre de ascensor, alarma en caso de emergencia) y mantenimiento de espacios limpios y seguros para los usuarios y colaboradores.
- *Fortalecer la estrategia de usuario notable.
- *Estrategia perdida del usuario.







Estrategias



Despliegue de estrategia Usuario Notable



Despliegue de estrategia campaña de silencio



Despliegue de estrategia humanización del ambiente físico







Percepción de trato preferencial en Usuarios Notables 2024 - 2025



Año	Usuarios notables que reconoce un trato preferencial	Total muestra
2024	100%	1534
2025	100%	1612







Línea 5: Conscientes de las Necesidades de los Colaboradores



Objetivo

Mejorar la calidad de vida de los colaboradores a través de actividades de bienestar.



Actividades

- *Fortalecimiento de la estrategia "activa tu alma"
- *Entrega de estímulos e incentivos.
- *Actividades de bienestar.







Actividades a Colaboradores



Reconocimiento a los Empleados



Reconocimiento Colaborador del año



24 años de E.S.E. Salud del Tundama



Celebración de cumpleaños







Actividades de Bienestar



Conmemoración de fechas especiales



Actividad	Usuarios
Día mundial de la Salud Mental	80
Día mundial de la Tormenta	140
Habilidades blandas	108







Línea 6: El Dolor desde tu Percepción



Objetivo

Realizar un abordaje integral del dolor reconociéndolo como quinto signo vital.



Actividades

- *Escala de manejo de dolor durante el proceso de atención.
- *Rondas humanizadas para fomentar la comunicación, información y educación entre el profesional tratante y el paciente.







Estrategias de Sensibilización



Escala de medición de Dolor







Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su Reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 35 DE 46		



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

La Dra. Andrea Arias continua con el eje de transformación cultural se involucren a la familia de los colaboradores de modo que se tenga la percepción que la ESE ese es una entidad amigable, que cuida del bienestar de la familia, además manifiesta que del 100% de los colaboradores 73 son asistenciales para un 51% y 68 son administrativos para un el 49%, así en planta permanente se encuentran 15 colaboradores representando un 11%, planta temporal 6 colaboradores representado un 4%, empresas tercerizadas 99 colaboradores con una representación de 70% y contratistas 21 representando un 15%, para ellos por medio del bienestar, desconexión y descanso, mejoramiento de la infraestructura y capacitación e inducción se construye un equipo humano fuerte, consiente y motivado, con actividades de bienestar como actividad física y deportiva, entregas de detalles y conmemoración de fechas especiales, además se propende por la disminución del consumo de tabaco y vapeadores, en cuando al avance en la cultura tipo clan se avanza del 68% al 93.2%, también se realizan capacitaciones en donde para el 2025 se evaluaron 1.311 participantes con una satisfacción promedio de 97.0%, migrando a capacitaciones virtuales interactivas de modo que no se afecte la atención continua a los usuarios, además se mejoraron los espacios laborales con la adquisición de escritorios, sillas, archivadores, cajoneros y la gestión de proyectos para la dotación y construcción de un cafetín para el descanso de los trabajadores,

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Eje transformación cultural



Eje Transformación Cultural

En directo



Cifras por tipo de vinculación y por proceso

Planta permanente:	Planta Temporal:
15 Colaboradores 11% del total de colaboradores	4 Colaboradores 4% del total de colaboradores
99 Colaboradores 70% del total de colaboradores	21 Colaboradores 15% del total de colaboradores
Empresas Tercerizadas:	Controlistas:
Asistencia: 73 (51%)	Administrativos: 68 (49%)



¿Cómo construimos un equipo humano más fuerte, más consciente y más motivado para cuidar la salud de Duitama?

- 1 Bienestar
- 2 Desconexión y descanso
- 3 Mejoramiento de Infraestructura
- 4 Capacitación e Inducción

Escanea este QR e inscribe tus preguntas o propuestas



Actividades de Bienestar Realizadas en 2025

- Actividad física dirigida lunes y miércoles: Adherencia superior al 90%
- Mesa de ping pong
- Entrega de regalos a hijos y nietos
- Comemoración de fechas especiales (Día del Niño, Día de la Madre, Día del Padre, etc.)

Escanea este QR e inscribe tus preguntas o propuestas



Actividades de Bienestar Realizadas en 2025

Manejo del estrés laboral

Reconocimientos Colaboradores

Habilidades blandas

Día del Trabajo

Habitos de Vida Saludable



Avance en la Cultura Organizacional

Se alcanzó un progreso del **68% al 93,2%** en la consolidación de la cultura tipo cian, mediante seguimiento y medición continua de indicadores.



Bienestar Laboral: Tiempos de descanso para todos por igual

¿Por Qué Lo Hacemos?

- El 85% de los colaboradores no tiene acceso efectivo a vacaciones debido a su tipo de vinculación.
- Se implementaron estrategias para garantizar descanso, salud física y motivación.
- El bienestar de los colaboradores impacta directamente la calidad de la atención a los pacientes.



Bienestar Laboral: Tiempos de descanso para todos por igual

¿Cómo lo hacemos?

- Se realizaron actividades físicas dirigidas los lunes y miércoles durante una hora al finalizar la jornada.
- El objetivo fue compensar los tiempos de descanso alargados en diciembre.
- El beneficio fue para todos los trabajadores, sin distinción del tipo de vinculación.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 37 DE 46		



Garantizamos la desconexión de todos nuestros trabajadores fuera de la jornada laboral



La E.S.E. Salud del Tundama implementó una **Política de Desconexión Digital (Resolución 344 de 2025)** para garantizar el **derecho al descanso real**, promover el **equilibrio entre vida y trabajo** y evitar que los colaboradores deban responder comunicaciones fuera de su jornada laboral, fortaleciendo así la **salud mental**, la **productividad** y el **bienestar del equipo**.

"Por medio de la cual se crea la Política de Desconexión Laboral de la E.S.E. Salud del Tundama"



Resultados de Capacitación 2025

77 Temáticas socializadas en 11 meses activos.

94.8% Apropiación de conocimiento en promedio anual

Cumplimiento del 118% frente a las 65 planificadas.

Mejor mes Agosto (98.6%)



Resultados de Capacitación 2025

97.0% Satisfacción promedio

1.311 Participaciones en evaluaciones logrando la capacitación a la totalidad de los colaboradores.



Migración a procesos de capacitación virtuales

Migración a proceso de formación virtuales:

A través de presentaciones interactivas en **Google drive** y proceso de evaluación el software de gestión **ALMERA**.

Adquisición de la plataforma de formación interactiva
<https://aprende.saludtundama.gov.co/>



Mejoramos nuestros espacios para fortalecer el bienestar laboral

Inversión en mobiliario

Se realizó la **dotación y mantenimiento de mobiliario** en las áreas de **Farmacia, Odontología y Laboratorio Clínico**.

Incluyendo la adquisición de **21 escritorios, 8 sillas y 3 archivadores**, además del mantenimiento de **22 sillas y 18 cajones**.



Mejoramos nuestros espacios para fortalecer el bienestar laboral

Proyectos de infraestructura

Se presentó un proyecto para mejorar las condiciones laborales de la institución, que incluye la **construcción de un cafetín** para el descanso de los trabajadores y adecuaciones en el área administrativa.

Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

A continuación, la Dra. Andrea Arias socializa el objetivo 4 gestión de la mejora continua en cuanto al eje gestión de la tecnología que permite innovar y mejor los procesos institucionales, mediante la adquisición de equipos biomédicos para los equipos primarios en salud con 48 kits que incluyen basculas, tensiómetros, fonendoscopios, oxímetros, termómetros, cintas métricas, infantómetros, también se realizo el mantenimiento de equipos industriales de uso hospitalarios como el ascensor modernizándolo, autoclave, cuarto frio, paneles solares, planta eléctrica, entro otros, también se realizo el mantenimiento a la infraestructura hospitalarias a las áreas administrativas, de odontología, enfermería, odontología, medicina y cielo rasos en general, en temas de indicadores concernientes a la tecnología se tiene un 100% en cuanto a capacitaciones y mantenimientos, un 92% en cuanto a satisfacción institucional y 0% eventos adversos.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Eje gestión de la mejora continua

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 38 DE 46		



Gestión de procesos y mejora

4 Objetivo

Gestionar **Herramientas Tecnológicas** que permitan innovar y mejorar los procesos institucionales, impactando de manera positiva la atención centrada en el usuario y su familia.






Gestión de Tecnología Biomédica

Adquisición de equipos Biomédicos para los Equipos Primarios en Salud:

- 48 Bósculas digital tipo adulto - grado médico
- 48 Fonendoscopios adulto
- 48 Fonendoscopios de dos servicios
- 48 Equipos de órganos de los sentidos portátil
- 48 Oxímetros de pulso
- 48 Termómetros Infrarrojo Corporal
- 48 Cintas métricas
- 48 Tallímetros
- 48 Infantómetros

Adquisición de 2 Registros Ultrasonidos para el servicio de ecotomologías






Gestión de Mantenimiento de Equipos Industriales de Uso Hospitalario

- Durante 2025 se garantiza el cumplimiento de las actividades del **plan de mantenimiento de equipos industriales hospitalarios**.
- Se supervisan y ejecutaron 8 contratos de **mantenimiento** programados para la vigencia.
- Los mantenimientos incluyeron equipos e infraestructura como: ascensor, compresores dentales y radiación, cuarto lio, puentes solera, planta eléctrica, redes de vacío médico, bombas de agua y subestación eléctrica.






Gestión de Mantenimiento de Infraestructura Hospitalaria

Durante el año 2025 se realizó la intervención de las siguientes áreas y servicios de la institución:

- Áreas Administrativas: 529 m².
- Consultorios de Odontología: 64m².
- Consultorios de Enfermería: 56 m².
- Consultorios de Medicina: 74 m².
- Cubiertas y Cielos Rasos: 80 m².






Modernización del Ascensor

Durante el año 2025 se realizó la **modernización eléctrica, electrónica y mecánica** del ascensor, donde se instalaron los siguientes componentes:

- Bandeja alimentadora
- Tarjeta de encoder
- Resistencia de frenado
- Inductor fotoeléctrico
- Variador de puertas
- Boleadora de pasillo
- Display para cabina






Indicadores Gestión de la Tecnología y Mantenimiento Hospitalario

Capacitaciones en tecnologías: **100%**

Mantenimiento preventivo en tecnologías: **100%**

Satisfacción en las tecnologías institucionales: **92%**

Eventos adversos asociados a dispositivos médicos: **0%**




Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

En cuanto a la gestión de la calidad se reporta que todo en la empresa va encaminado hacia la acreditación en salud, a la mejora de los procesos de los servicios, a la mejora de los profesionales, a la mejora del conocimiento de los usuarios obedeciendo al compromiso que se tiene a nivel social que es brindar un servicio con excelencia en la calidad de la atención para ello se crea el modelo de mejoramiento institucional teniendo como base las fuentes de mejoramiento con las que cuenta la E.S.E. Salud del Tundama las cuales son autoevaluación, POA's, auditorías internas y externas, PQRSF, satisfacción al usuario, indicadores y gestión del riesgo, estos para realizar el monitoreo y seguimiento y así tener presente los resultados, gracias a estas 7 ejes de gestión se obtuvo un resultado satisfactorio, muestra de eso en el mes de julio se recibió el certificado de re certificación en el ciclo de acreditación denotando el compromiso que se tiene como institución en temas de calidad en salud y bienestar de la comunidad, al realizar planes de mejora sugeridos por ente acreditador de modo que la institución este enfocada en la mejora continúa de los procesos, además comunica que en el periodo reportado se han cerrado todos los procesos de auditorías por el proceso de

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 39 DE 46		

habilitación, posterior muestra los resultados del proceso de autoevaluación de los últimos cinco años siendo para el 2021 3.63, 2022 3.76, 2023 3.86, 2024 3.93, 2025 3.84, identificando diferentes oportunidades de mejora en el PAMEC priorizando 392 actividades de las cuales se realizaron 389 para un cumplimiento del 99%.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Gestión de la calidad















 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 40 DE 46		

Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2024

Posterior aborda el eje de responsabilidad social el cual genera estrategias que impactan de manera positiva a la comunidad mejorando condiciones de vulnerabilidad y sostenibilidad, articulado con el plan de desarrollo municipal al realizar brigadas de salud a la población vulnerable, como compromiso social con 3 líneas de despliegue articuladas con los objetivos de la ONU; realizando brigadas de salud y donaciones con personas vulnerables como lo son los habitantes de calle, entrega de kits escolares en escuelas rurales, entrega de kits de aseo a la fundación vivir con cáncer, jornada de educación ambiental, además se incentiva mediante una huerta casera los hábitos de consumo de alimentos saludables a los usuarios pertenecientes al programa especial vive tu corazón, también se realizó siembra de arboles en zonas protegidas del municipio, entre muchas más actividades.

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Eje responsabilidad social






Generar estrategias que impacten de manera positiva en la **Comunidad**, fomentando acciones que permitan mejorar las condiciones de **Vulnerabilidad** y la Sostenibilidad **Ambiental**.





Líneas del Programa de Responsabilidad Social



Brigadas de Salud Con Enfoque Social

Durante 2025 se realizaron 4 brigadas de salud dirigidas a población vulnerable con barreras de acceso, brindando servicios de medicina, enfermería, odontología, higiene oral y vacunación mediante una unidad móvil.



Entrega de Kits Escolares A Escuelas de Zonas Rurales del Municipio

- Se priorizaron 4 escuelas rurales de Duitama, incluyendo sedes educativas y un grupo de estudiantes beneficiarios.
- Se entregaron 90 kits escolares a los grupos de mayor vulnerabilidad.
- Los kits incluyen cuadernos, lápices, reglas y borradores para fortalecer el desarrollo y las actividades escolares de los estudiantes.



Entrega de Elementos de Aseo Fundación "Vivir Con Cáncer"

- Se entregaron elementos de aseo a la Fundación Vivir con Cáncer de Duitama.
- La fundación trabaja para acompañar y mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes con diagnósticos de cáncer.
- El apoyo contribuye a cubrir necesidades específicas y humanizar los procesos de tratamiento y hospitalización.

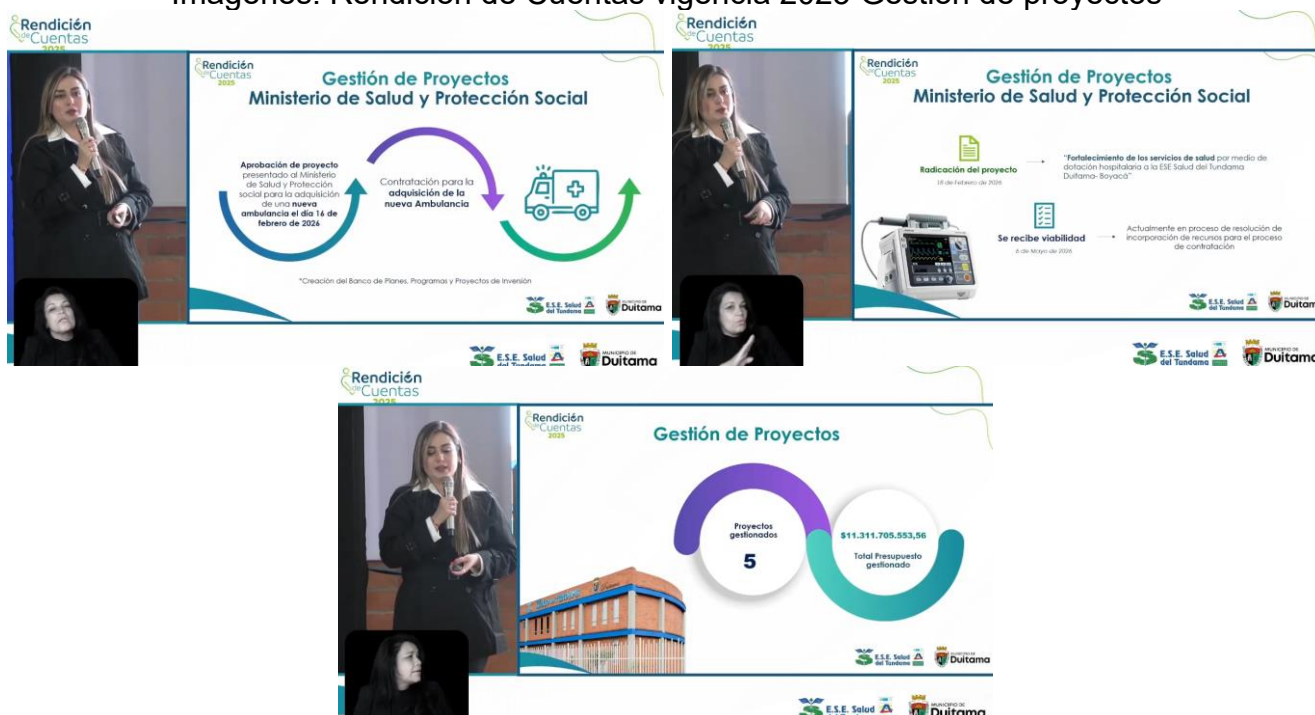
 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATEGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMc41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 41 DE 46		



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

Posteriormente de habla de la gestión de proyectos en donde se apalancan recursos a nivel municipal, departamental y nacional para invertir la infraestructura y dotación requieren a nivel institucional, así se han venido gestionando 5 proyectos, como lo es la adquisición de una ambulancia mecanizada la cual se encuentra en mera formalización de trámite de entrega, dotación hospitalaria, la construcción de la nueva sede en el barrio Boyacá, tecnología y mejoramiento fotovoltaico, .

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Gestión de proyectos



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

Ya para finalizar la Dra. Andrea Arias gerente concluye que dentro de los principales logros alcanzados en la vigencia 2025 fueron el fortalecimiento la sostenibilidad financiera, la gestión de los cinco proyectos, despliegue de acciones que permiten dar cumplimiento a la ruta de Promoción y Mantenimiento de la salud, fortalecimiento de los ejes de acreditación, los

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 42 DE 46		

programas especiales crecen junto con los usuarios, cumplimiento del Plan Operativo Anual en un 100% y el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo institucional

Imágenes: Rendición de Cuentas vigencia 2025 Principales logros



Fuente: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025

Por lo que se han logrado resultados satisfactorios en el sistema obligatorio de garantía obligatoria de la calidad en salud, en las auditorias de habilitación, en el PAMEC y en los indicadores de calidad, así se sigue transformando con amor la salud para Duitama.

Así, la Dra. Andrea Arias para dar cierre a su intervención del informe de la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025 agradece a los asistentes tanto de forma presencial como virtual, al equipo de trabajo que apalanca el cumplimiento de lo propuesto, a la asociación de usuarios que se vinculan de forma activa, a los concejales asistentes,

8. Espacios de diálogo ciudadano; respuesta preguntas e intervenciones.

Toma la palabra la moderadora oficial del evento, quien agradece a la Dra. Andrea Arias Gerente por su intervención, dando paso ahora a la sesión de preguntas, comentarios y sugerencias por parte de la ciudadanía, recordando que serán respondidas tanto las inquietudes enviadas previamente, como las que se formulen en el transcurso de este espacio, invitando a participar de manera respetuosa y clara, así la moderadora eleva la pregunta si hay alguna pregunta radicada, a lo cual en cuanto a las preguntas formuladas previamente el Ing. Mario Torres Líder de Planeación Organizacional manifiesta no tener recepción previa de preguntas o inquietudes, posterior la moderadora procede a dar paso a las intervenciones por parte de los asistentes presenciales, a lo cual pide la palabra el concejal Leandro Adame quien inicia su intervención agradeciendo por la invitación al evento, luego felicita a la gerente de la ESE y a su equipo de trabajo por los resultados obtenidos en la vigencia 2025 ya que esto es muestra del gran esfuerzo realizado como institución y por estar presta a colaborar con la administración y la comunidad enfocando su esfuerzo a la parte misional en especial a los programas especiales, además de llegar al territorio atendiendo a la población mas vulnerable

En seguida pide la palabra el Señor Luis Grimaldos Presidente de la Asocian de Usuarios, quien hace un cordial saludo a nombre de los usuarios de la institución que representa, dando una gran felicitación para todos los colaboradores en especial para la Gerente por los servicios que presta ya que se está realizando una gran labor, garantizando el servicio de la salud para todos

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 43 DE 46		

los usuarios, desde la entrada de la institución, pasando por el servicio al que asiste a la ESE, hasta la salida, dando una atención siempre amable y con calidad del servicio.

Retoma la palabra la Dra. Andrea Arias quien agradece en nombre de todos los colaboradores por esas palabras de felicitación de la labor cumplida por parte de la ESE.

Luego la moderadora reporta la recepción de una pregunta realizada mediante la transmisión Facebook por parte del señor Juan Carlos sarmiento asi:

Imagen: pregunta realizada mediante Facebook life

Sarmiento Carlos Juan
Muy buenos días gracias por el espacio excelente trabajo pero pues tengo una inquietud se dice que existen unas demandas laborales en contra de la institución y que es necesario el control de los riesgos entonces es importante que se nos aclare porque hay contratistas con dobles contratos que finalmente ponen en riesgo a la institución

Fuente: transmisión rendición de cuentas vigencia 2025

Antes que nada, quiero agradecerle por seguir nuestra transmisión y acompañarnos en este espacio, y muy especialmente por su pregunta. La valoro porque es probable que otras personas compartan esa misma inquietud y perciban este tipo de contratación como un posible riesgo institucional; por eso su participación es tan importante, me permito informarle, compañero Juan Carlos Sarmiento, que efectivamente en la institución sí se adelanta este tipo de contratación y que, desde el punto de vista legal y normativo, no configura ninguna inhabilidad ni incompatibilidad. Se ha venido presentando tanto en el marco de la Atención Primaria en Salud (APS) como en el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), recordemos que se trata de una estrategia a la que estamos obligados a dar despliegue, garantizando la vinculación de personal idóneo y competente, que cuente con todas las certificaciones exigidas por el Ministerio de Salud para la APS y por el Departamento para el PIC, puntualmente, la situación se nos ha presentado sobre todo con el personal de Jefe de Enfermería. Cuando abrimos la convocatoria para el personal de Atención Primaria en Salud —que habitualmente realizamos a través de nuestra página oficial de Facebook—, difundimos la invitación, recibimos las postulaciones y luego validamos si cada aspirante cumple o no con el perfil requerido. En varias ocasiones hemos tenido dificultades para conseguir profesionales de enfermería que nos apoyen en el despliegue de esta estrategia y, como usted seguramente lo sabe —y muchas otras personas también—, en ocasiones resulta particularmente difícil conseguir Jefes de Enfermería para las actividades del Plan de Intervenciones Colectivas, frente a ello, validamos previamente con el equipo de Contratación y con nuestra líder si la vinculación es, en primer lugar, legal, viable y ajustada a derecho. Bajo ese criterio, y conforme a lo que la normatividad permite, hemos confirmado que es viable realizarla, sin incurrir en ningún tipo de fraude ni en situaciones que configuren inhabilidad o incompatibilidad. Espero haber dado respuesta a su inquietud y le agradezco nuevamente por su intervención.

El señor Aregemiro León Rivera allega por medios físico solicitud información en cuanto al programa de discapacidad, además de solicitar verbalmente se le allegue la respuesta por medio de correo electrónico, ver anexo 6 Respuesta Argemiro León Vigencia 2025.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 44 DE 46		

Preguntas o Propuestas

Nombre: Argemiro León Rivera
 Identificación: 7221-709
 Edad: 60 Años
 Dirección de domicilio: Rta 14 #17-54
 Teléfono celular: 3182410619 - 3132583050
 Correo electrónico: ajleon12@hotmail.com
 Pregunta: qué debe implementar para el Programa de Inclusión

Rendición de Cuentas 2025



planeacion@saludtundama.gov.co

De: planeacion@saludtundama.gov.co
 Enviado el: martes, 18 de agosto de 2026 12:03 p.m.
 Para: 'ajleon12@hotmail.com'
 Asunto: Respuesta a solicitud de información sobre las acciones de la E.S.E. Salud del Tundama en discapacidad
 Datos adjuntos: Pregunta rendición de cuentas vigencia 2025.jpg

En respuesta a la pregunta del señor Argemiro León Rivera, **¿Qué hace la E.S.E. Salud del Tundama en discapacidad?**, se presentan las principales acciones que desarrolla la institución en beneficio de las personas con discapacidad, relacionadas con la certificación, la atención, la identificación de esta población y las actividades de promoción de la salud y prevención.

Certificación de discapacidad

La E.S.E. ha desarrollado convenios con el municipio y el ministerio de salud, para prestar servicios mediante un grupo multidisciplinario certificador, encargado de atender y expedir la certificación de discapacidad. La E.S.E. Salud del Tundama es una institución certificadora de discapacidad, en articulación con el ministerio de salud y los diferentes municipios, se cuenta con un equipo multidisciplinario el cual realiza las valoraciones para caracterizar y certificar a las personas con discapacidad según sea el caso.

Atención a usuarios con discapacidad

En documentos institucionales se contempla la atención de personas con discapacidad que tienen dificultades para desplazarse a las sedes. La E.S.E. ha realizado atención domiciliaria a pacientes que, por su situación de discapacidad, no pueden trasladarse.

Atención extramural

La E.S.E. cuenta con sedes y actividades extramurales para acercar los servicios a diferentes sectores del municipio. Actualmente tiene atención programada en sedes como La Trinidad, Santa Ana, Siratá, San Lorenzo, El Carmen y Avendaños, además de actividades extramurales.

Identificación de población con discapacidad

En un estudio previo de contratación de 2025, la E.S.E. reportó 1.236 usuarios asignados que presentan alguna condición de discapacidad (física, cognitiva, mental o múltiple). Esto es importante porque permite identificar a esta población como grupo prioritario para acciones de atención y participación.

Promoción de la salud y prevención

Las actividades de promoción y prevención hacen parte de los servicios de la E.S.E. y se desarrollan también mediante atención extramural. Esto puede articularse con acciones dirigidas específicamente a personas con discapacidad y sus cuidadores.

En conclusión, la E.S.E. Salud del Tundama desarrolla diferentes acciones orientadas a la atención de las personas con discapacidad, destacándose la certificación de discapacidad mediante un equipo multidisciplinario, la atención domiciliaria, las actividades extramurales, la identificación de la población con discapacidad y las acciones de promoción de la salud y prevención. Estas acciones permiten acercar los servicios de salud a esta población y contribuir a su atención y participación.

1

Espero haber podido dar respuesta a su pregunta y aclarar sus inquietudes. Quedo atento(a) a cualquier comentario o información adicional que requiera.

Cordialmente,

MARIO FERNANDO TORRES MANCHEGO
 Líder Gestión de Planeación Organizacional y Gestión Ambiental
planeacion@saludtundama.gov.co
 cel. 3115377802

"Imprima este correo únicamente cuando sea necesario. Si lo imprime, reciclelo. Cuidemos el medio ambiente haciendo un uso responsable del papel, este es un recurso renovable y reciclable."



Transformamos con Amor la Salud para Duitama

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO		EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN	2.0	
			FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN		PÁG. 45 DE 46		

9. Invitación al diligenciamiento de la encuesta de evaluación.

La moderadora oficial del evento Lida Rocío Chaparro, agradece profundamente la presencia, el interés y la confianza reafirmando el compromiso con una gestión pública abierta, ética y centrada en la salud como un derecho de todos, y para finalizar, invita a responder la encuesta de satisfacción, escaneando el código QR que se entregó a la entrada y aparece también en pantalla, o haciendo clic en el comentario fijado en la transmisión en vivo de Facebook, recalcando que esta opinión es muy importante para seguir mejorando, así la E.S.E. Salud del Tundama, ¡transformamos con amor la salud para Duitama!, Que tengan un feliz día

10. Cierre

Como cierre del evento retoma la palabra la Dra. Andrea Arias quien nuevamente da las gracias a todas las personas que acompañaron tanto a través de la transmisión virtual como también de manera presencial ya que es lo que se pretendía, dar de primera mano esos avances esos logros esos resultados de la vigencia 2025, invitando a que el próximo año ojalá se logre tener una mayor cobertura de personas que se conecten, que acompañen ya que de alguna otra forma a través de sus preguntas, intervenciones observaciones y demás permiten identificar aquellas oportunidades de mejora a nivel institucional, agradece a todo el equipo de trabajo, ya que los resultados obedece al esfuerzo y dedicación, despidiéndose con el compromiso de seguir trabajando arduamente para seguir haciendo la institución valiosa e importante a nivel municipalidad, departamental y nacional al ser acreditada, así agradece a todos y desea un feliz día.

Siendo las 12:30 p.m. se da por terminado el evento Rendición de cuentas para la vigencia 2025 de la ESE Salud del Tundama.

Posterior, y en cumplimiento del cronograma establecido para el desarrollo de la Rendición de Cuentas, se procede con la elaboración de los documentos correspondientes al cierre del proceso. En este sentido, se realiza el Acta de Rendición de Cuentas, en la cual se deja constancia de los aspectos más relevantes del desarrollo de la jornada y de la participación de la comunidad, sin que en el transcurso de la audiencia se hayan generado compromisos o solicitudes por parte de la comunidad.

De igual manera, se elabora el Informe de Desarrollo de la Rendición de Cuentas, donde se consolidan las actividades realizadas, los mecanismos utilizados para promover la participación ciudadana, los resultados obtenidos y las principales observaciones recibidas durante el proceso.

Finalmente, se prepara el Informe de Evaluación de Satisfacción de la Rendición de Cuentas, a partir de las respuestas obtenidas mediante la encuesta aplicada a los participantes. Este informe permite conocer la percepción de la comunidad frente al desarrollo del evento, identificar los aspectos positivos y establecer oportunidades de mejora para fortalecer futuros

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATGICOS	GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGMcf41-110		
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	2.0	
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	PÁG. 46 DE 46		

ejercicios de rendición de cuentas, ver anexo 7 INFORME DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025.

LISTA DE ANEXOS:

- ANEXO 1 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INFORME DEL COMPONENTE COMUNICATIVO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025
- ANEXO 2 INVITACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS ESE SALUD DEL TUNDAMA VIGENCIA 2025
- ANEXO 3 EVIDENCIAS PUBLICIDAD INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUANTA
- ANEXO 4 REGISTRO ASISTENCIA PRECENSIAL
- ANEXO 5 REGISTRO ASISTENCIA VIRTUAL
- ANEXO 6 RESPUESTA ARGEMIRO LEON VIGENCIA 2025
- ANEXO 7 INFORME DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025
- PRESENTACIÓN INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 VERSIÓN FINAL


DRA. ANDREA LILIANA ARIAS PERDOMO
 GERENTE


Ing. MARIO FERNANDO TORRES MANCHEGO
 Líder Planeación Organizacional y Gestión Ambiental


Señor LUIS GRIMALDOS
 Presidente Asociación de Usuarios ESE Salud del Tundama

Aprobó: Dra. ANDREA LILIANA ARIAS PERDOMO - Gerente
 Proyectó: Mario Torres – Líder Planeación Organizacional y Gestión Ambiental 